

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

(Финансовый университет)

Краснодарский филиал Финуниверситета

СОГЛАСОВАНО

ООО «Портал-Юг»
Генеральный директор



Е.В. Мостовой

«17» февраля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Краснодарский филиал
Финуниверситета
Директор



Э.В. Соболев

«17» февраля 2026 г.

Молчан А.С., Калайдин Е.Н., Пьянкова Н.Г., Кирий В.А., Демехин Е.А.,
Нарыжная Н.Ю., Франциско О.Ю., Хроль Е.В., Дюдин М.С.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления
бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»
очная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета
(протокол №36 от 17.02.2026г.)*

*Одобрено кафедрой «Математика и информатика»
(протокол №12 от 10.02.2026г.)*

Краснодар 2026

УДК 336
ББК 65
М 54

Рецензенты: доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры теоретической экономики ФГБОУ Кубанский государственный университет Сидоров В.А., кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры теоретической экономики ФГБОУ Кубанский государственный университет Ариничев И.В.

Молчан А.С., Калайдин Е.Н., Пьянкова Н.Г., Кирий В.А., Нарыжная Н.Ю., Франциско О.Ю., Дюдин М.С. Программа государственной итоговой аттестации по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе». – Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, кафедра «Математика и информатика», 2026 г. — 37 с.

Программа предназначена для подготовки студентов, обучающихся по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе», к сдаче государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Программа включает общие положения, регламентирующие подготовку, сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы, а также примерный перечень вопросов к государственному экзамену, учебно-методическое обеспечение государственного экзамена, критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы, порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний, примерную тематику выпускных квалификационных работ.

Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета

Программа государственной итоговой аттестации по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационные технологии в бизнесе»

Формат 60X90/16. Гарнитура Times New Roman

Усл. п.л. 1,9. Изд. № _____ от _____. Тираж 100 экз. Заказ № _____

Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета

© Молчан А.С., Калайдин Е.Н., Пьянкова Н.Г., Кирий В.А.,
Нарыжная Н.Ю., Франциско О.Ю., Дюдин М.С.

© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

44

2 Требования к результатам освоения ОП88

11

4 Примеры комплексных практико-ориентированных заданий204

5 Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена267

6Порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний28

7 Процедура защиты выпускной квалификационной работы29

8 Критерии оценки выпускной квалификационной работы31

9 Примерная тематика выпускных квалификационных работ33

1 Общие положения

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» освоение образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

В соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 29.06.2015 г. №636 (ред. От 27.03.2020 г.) государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы.

Государственный итоговый междисциплинарный экзамен по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» является одним из заключительных этапов подготовки бакалавров, он проводится согласно графику учебного процесса после учебной и преддипломной производственной практики и имеет целью:

- оценить теоретические знания, практические навыки и умения;
- проверить подготовленность выпускника к профессиональной деятельности.

Подготовка и успешная сдача государственного экзамена наряду с защитой выпускной квалификационной работы завершает процесс освоения студентом образовательной программы.

К государственной итоговой аттестации допускаются лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Программа государственного экзамена ОП ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» (степень – бакалавр), профиль «Информационные технологии в бизнесе» разработана в соответствии с образовательным стандартом высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (ОС ВО ФУ) по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, Приказами ректора Финансового университета при Правительстве Российской Федерации:

- от 14.10.2016 г. № 1988/о «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете»;
- от 18.10.2021 г. № 2203/о «Положение о выпускной квалификационной работе по программе бакалавриата в Финансовом университете».

Программа государственного экзамена должна включать ключевые и практически значимые вопросы по образовательным дисциплинам, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Программа наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин должна учитывать общие требования к выпускнику, предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом.

В соответствии с этим настоящая программа включает перечень вопросов по Общепрофессиональным дисциплинам и дисциплинам профиля «Информационные технологии в бизнесе» направления 38.03.05 «Бизнес-информатика».

На государственном экзамене выпускник должен в соответствии с требованиями к профессиональной подготовленности бакалавра продемонстрировать умение разрешать практико-ориентированные проблемы, соответствующие его степени (квалификации), иметь системное представление о структурах и тенденциях развития ИТ в экономике и бизнесе, представлять проекты архитектуры предприятия, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы и ИТ-инфраструктуру предприятия, управлять корпоративными информационными системами и цифровой инфраструктурой, управлять ИТ-сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия, анализировать и оценивать применение ИС и ИКТ для управления бизнесом, обосновывать рациональный выбор ИС и ИКТ управления бизнесом.

В целях оказания помощи студентам в подготовке к государственному экзамену кафедрой проводятся обзорные лекции, в которых излагаются

актуальные и проблемные вопросы разделов, выносимых на государственный экзамен.

Выпускная квалификационная работа выполняется в соответствии с учебным планом, является завершающей стадией обучения и имеет своей целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению 38.03.04 «Бизнес-информатика».

Бакалаврская работа представляет собой квалификационную работу, посвященную решению актуальной задачи, имеющей практическое или теоретическое значение.

Бакалаврская работа должна содержать совокупность результатов, свидетельствующих о приобретении выпускником необходимых общекультурных и профессиональных компетенций, а также решение задачи прикладного характера.

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты организации по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

-по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

-письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

-по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

2 Требования к результатам освоения ОП

Во время государственной итоговой аттестации выпускник должен показать свою способность и умение, опираясь на полученные знания, сформированные общенаучные и профессиональные компетенции, решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, четко и лаконично излагать специальную информацию, защищать свою точку зрения, подтвердить способность применять полученные знания в профессиональной деятельности.

На государственной итоговой аттестации выпускник должен показать освоение следующих компетенций бакалавра по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика»:

В ходе подготовки и защиты ВКР выпускник должен показать результаты, свидетельствующие об обладании им следующими универсальными компетенциями (УК):

- *общенаучные*
 - способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей (УК-1);
- *инструментальные*

- способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций (УК-2);
- способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3);
- способность использовать прикладное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5);
- способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6);
- способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-7);
 - *социально-личностные*
 - способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-8);
 - способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-9);
 - *системные*
 - способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10);
 - способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11);
 - *инклюзивная компетентность*
 - способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-12);
 - *экономическая культура, в том числе финансовая грамотность*
 - способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-13);
 - *цифровая компетенция*
 - способность релевантно решаемым задачам использовать информационные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии для достижения целей, связанных с профессиональной деятельностью, обучением, участием в жизни общества и других сферах жизни (УК-15).

Показать обладание профессиональными компетенциями направления, определяющими общепрофессиональную подготовку выпускника Финансового университета по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»:

- *управление данными, информацией и контентом*

- способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных (ПКН-1);
- способность анализировать и проектировать информационные потоки организации (ПКН-2);
- способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данными (ПКН-3);
 - *архитектура предприятия*
 - способность создавать модели архитектуры предприятия (ПКН-4);
 - *разработка и внедрение информационных систем*
 - способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС (ПКН-5);
 - способность проводить бизнес-анализ предметной области (ПКН-6);
 - способность управлять проектами и программами в области ИТ (ПКН-7);
 - способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ (ПКН-8);
 - способность управлять моделью сорсинга (ПКН-9);
 - способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами (ПКН-10);
 - способность управлять ИТ-финансами и ИТ-бюджетом (ПКН-11);
 - *ИТ-инфраструктура*
 - способность применять вычислительное оборудование, системы хранения данных и инфраструктурные решения центров обработки данных (ПКН-12).

Показать обладание профессиональными компетенциями профиля «ИТ-менеджмент в бизнесе», которые сформированы на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, путем отбора соответствующих обобщенных трудовых функций, относящихся к уровню квалификации, требующего освоения программы бакалавриата и на основе анализа требований рынка труда, запросов социальных партнеров, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей, где востребованы выпускники с учетом профиля программы бакалавриата:

- способность применять методы управления архитектурой предприятия в бизнесе и учреждениях государственного и муниципального управления (ПКП-1);
- способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ-предпринимательства (ПКП-2);
- способность предлагать различные варианты инфраструктурных решений для поддержки ИТ/ИС (ПКП-3);
- способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса (ПКП-4).

3 Вопросы и учебно-методическое обеспечение государственного экзамена

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
1. Сделайте обзор диаграмм Unified Modeling Language (UML) v. 2.5, раскройте их функциональные возможности и применимость на различных этапах проектирования информационных систем. 2. Сформулируйте критерии выбора графической нотации для моделирования бизнес-процессов. 3. Выполните обзор и сравнительный анализ гибких методологий разработки программного обеспечения, сформулируйте критерии их применимости. 4. Сделайте обзор тяжелых методологий разработки программного обеспечения и предложите критерии их применимости. 5. Проведите сравнительный анализ нескольких графических нотаций по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса. 6. Рассмотрите целесообразность моделирования бизнес-процессов в проектах разных типов: на примере трех разных проектов покажите цель и место моделирования бизнес-процессов. 7. Оцените целесообразность моделирования бизнес-процессов с помощью графических нотаций. Сформулируйте критерии выбора графической нотации для моделирования бизнес-процессов. Проведите	1. Чусавитина, Г. Н. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем : учебное пособие / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-9765-2036-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125428. — Режим доступа: для авториз. пользователей. 2. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — URL: https://urait.ru/bcode/451064. 3. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 319 с.— URL: http://znanium.com/catalog/product/1020015. 4. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 113 с. —Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514213 5. Елиферов, В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / ЭБС ZNANIUM. — Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. — 319 с. 6. Исаев Р. Описание и оптимизация бизнес-процессов с минимальными инвестициями и рисками. - Группа компаний «Современные технологии управления» [Электронный ресурс]. URL: http://www.businessstudio.ru/articles/article/opisanie_i_optimizatsiya_biznes_protsestsovs_minim/ 7. Репин В. Как вовлечь руководителей и специалистов в работу с бизнес-процессами? - Группа компаний «Современные технологии управления» [Электронный ресурс]. URL: http://www.businessstudio.ru/articles/article/kak_vovlech_rukovoditeley_i_spetsialistov_v_rabotu/ 8. Засядко, А. А. Управление информационными ресурсами и проектами : учебное пособие / А. А. Засядко. — Иркутск : ИРНИТУ, 2021. — 158 с. —

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
сравнительный анализ нескольких графических нотаций по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса. 8. Обоснуйте целесообразность применения процессного подхода для повышения эффективности деятельности предприятия. Поясните, какие информационные системы применяют при процессном подходе к управлению.	Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/325364 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. 9. Яковлева, А. О. Информационные технологии в проектной деятельности : учебно-методическое пособие / А. О. Яковлева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 74 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/ . — Режим доступа: для авториз. пользователей. 10. Беликова, И. П. Проектное управление : учебное пособие / И. П. Беликова. — Ставрополь : СтГАУ, 2021. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/245795 . — Режим доступа: для авториз. пользователей. 11. Полтораки, А. В. Методы управления информационно-технологическими проектами : учебное пособие / А. В. Полтораки. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 78 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176537 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Сделайте краткий обзор фреймворков архитектуры предприятия, представьте их сравнительный анализ. Каковы цели применения архитектурных фреймворков. 10. Перечислите и прокомментируйте основные области применения архитектуры предприятия. 11. Дайте характеристику этапам процесса разработки архитектуры предприятия ADM TOGAF. 12. Опишите структуру языка моделирования предприятия ArchiMate.. 13. Дайте характеристику основным этапам эволюции понятия «Архитектура организации». Раскройте суть четырехуровневой модели архитектуры предприятия The Open Group. 14. Сформулируйте основные характеристики референтных	1. Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. — URL: https://urait.ru/bcode/454303 2. Пустовалова, Н. В. Архитектура предприятия : учебное пособие / Н. В. Пустовалова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2022. - 62 с. - ISBN 978-5-7782-4047-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1866036. - Режим доступа: по подписке. 3. Архитектура предприятия и цифровая трансформация : учебное пособие / И. В. Ильин, А. А. Лепехин, А. Д. Борремандс [и др.]. - Санкт-Петербург : ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2022. - 74 с. - ISBN 978-5-7422-7661-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2131038. - Режим доступа: по подписке. 4. Управление архитектурой предприятия: конструктор регулярного менеджмента : учебное пособие и пакет мультимедийных приложений / В.В. Кондратьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 358 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Управление производством). - ISBN 978-5-16-010401-0. - Текст : электронный. - URL:

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
моделей, используемых для проектирования архитектуры предприятия.	https://znanium.com/catalog/product/1008808 – Режим доступа: по подписке.
5. Сформулируйте рекомендации для организации эффективных процессов управления рисками ИТ-проекта. 6. Проанализируйте наиболее распространенные риски ИТ-проектов: опишите показатели оценки проектных рисков и сопоставьте методы качественного и количественного анализа проектных рисков. 7. Опишите жизненный цикл требований к информационным системам, сформулируйте современные подходы к управлению требованиями. 8. Обоснуйте значимость управления интеграцией проекта и дайте рекомендации по организации процессов управления интеграцией на всех этапах жизненного цикла проекта. 9. Приведите наиболее известные международные и национальные стандарты, регламентирующие проектную деятельность. Дайте краткую характеристику стандартов проектного управления, в которых представлена концепция гибкого управления. 10. Раскройте влияние модели организационной структуры предприятия на процессы обеспечения проектной деятельности и проанализируйте изменение роли менеджера проекта в зависимости от модели организационной структуры предприятия. Проиллюстрируйте ответ примерами. 11. Выполните сравнительный анализ моделей	1. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту 2. ГОСТ Р 54869-2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. 3. PMBOK (Project Management Body of Knowledge), 5th edition 4. PMBOK (Project Management Body of Knowledge), 6th edition 5. Иванов В. Комментарии к ISO 21500. Глава 3. Понятия проектного менеджмента / [Электронный ресурс]: http://www.projectprofy.ru/articles.phtml?aid=461 6. Мартынова, Т. Л. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / Т. Л. Мартынова. - Москва : Издательский центр Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2022. - 75 с. - ISBN 978-5-906685-97-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2020513. – Режим доступа: по подписке. 7. Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами : учебное пособие / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин ; под. ред. И. Л. Туккеля. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2020. - 409 с. - (Учебная литература для вузов). - ISBN 978-5-9775-2647-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1870586 8. Гантц, И. С. Корпоративные информационные системы : учебное пособие / И. С. Гантц. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176532. — Режим доступа: для авториз. пользователей 9. Чусавитина, Г. Н. Управление проектами по разработке и внедрению информационных систем : учебное пособие / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-9765-2036-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125428. — Режим доступа: для авториз. пользователей. 10. Тараскина, Ю. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. В. Тараскина. — Астрахань : АГТУ, 2021. — 132 с. — ISBN 978-5-89154-722-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/261212. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
жизненного цикла информационных систем, сформулируйте преимущества, недостатки и критерии их применимости. 12. Раскройте современные подходы к стандартизации и моделированию жизненного цикла информационных систем.	11. Аншина М.Л. Проекты ИТ. Как превратить возможности в результаты / М. Л. Аншина. — М.: Издательский дом "Положевец и партнеры", 2022. — 302 с. 12. Беркун С. Искусство управления ИТ-проектами: проблемы организации бизнеса, лидерства, разработки и представления результатов: пер. с англ / С. Беркун. — СПб.: Питер, 2020. — 400с. 13. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем : учебник / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. — М.: Интернет Университет Информационных Технологий : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2022. — 224 с.— ЭБС: Университетская библиотека ONLINE 14. Полковников А. Эффективное управление проектами http://www.pqm-online.com/assets/files/lib/books/polkovnikov.pdf
23. Проанализируйте общие и отличительные черты понятий «процессная трансформация», «трансформация процесса», «совершенствование процесса». Сравните масштаб изменений в компании в результате реализации каждого из трех соответствующих типов проектов. 24. Сделайте обзор и раскройте тенденции рынка корпоративных информационных систем. 25. Сделайте обзор и раскройте тенденции рынка информационных систем электронного документооборота (СЭД). 26. Сделайте обзор и раскройте тенденции рынка информационных систем бизнес-аналитики.	1. Аншина, М. Л. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / М. Л. Аншина, Б. Б. Славин, У. Терри. — Москва : КноРус, 2021. — 270 с.— ЭБС BOOK.ru. - URL: https://book.ru/book/940435. — Текст : электронный. 2. Зараменских, Е.П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов/ Е. П. Зараменских. — 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. — 470 с. - ЭБС Юрайт. — URL: https://urait.ru/bcode/486432. — Текст : электронный. 3. Дорофеев, А. Н. Электронный бизнес: учебное пособие для направления бакалавриата "Бизнес-информатика" / А. Н. Дорофеев; Финуниверситет. - Москва : Кнорус, 2021 -144 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.ru. - URL:https://book.ru/book/935769. - Текст : электронный. 4. Системы электронного документооборота: учебное пособие / Н.Ф. Алтухова, А.Л. Дзюбенко, В.В. Лосева, Ю.Б. Чечиков. — Москва: КноРус, 2023. — 201 с.
ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФИЛЯ	
1. Раскройте особенности рынка и тенденции развития платформ бизнес-аналитики в 2023 году (по версии Gartner). 2. Охарактеризуйте особенности расчета экономической эффективности ВІ-проектов и назовите три	1. Лесковец, Ю. Анализ больших наборов данных : практическое руководство / Д. Дж. Ульман, Ю. Лесковец, А. Раджараман ; пер. с англ. А. А. Слинкина. - 2-е изд. - Москва : ДМК Пресс, 2023. - 500 с. - ISBN 978-5-89818-304-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2102592— Режим доступа: по подписке.

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
наиболее вероятных бизнес-выгоды от внедрения BI систем. 3. Сделайте обзор языковых, программных, инструментальных средств аналитики данных. 4. Поясните эффекты от применения в организациях инструментальных средств для аналитики данных и визуализации. 5. Охарактеризуйте преимущества и недостатки проприетарных BI-решений.	2. Gartner для лидеров в области обработки данных и аналитики [Электронный ресурс] URL: https://www.gartner.com/en/data-analytics 3. Будущее архитектуры данных [Электронный ресурс] URL: https://www.gartner.com/en/data-analytics/topics/data-architecture 4. Прогнозы Gartner 100 по данным и аналитике до 2028 года [Электронный ресурс] URL: https://www.gartner.com/en/webinar/550573/1244412
6. Раскройте показатели, характеризующие эффективность продвижения сайта в Интернет. 7. Охарактеризуйте различие в подходах к оценке зрелости в моделях CMM и CMMI. 8. Раскройте концепцию человеко-центричных методологий (Customer Development, Lean Startup, Design Thinking) в рамках задач по развитию проекта цифрового бизнеса. Приведите примеры известных вам инструментов.	1. Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник для бакалавров / М. В. Акулич. - 2-е изд., пересм. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 346 с. - ISBN 978-5-394-04250-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2082690. – Режим доступа: по подписке. 2. Кузьмина, Е. Е. Инновационное предпринимательство : учебник / Е. Е. Кузьмина. - Москва : РИО Российской таможенной академии, 2022. - 208 с. - ISBN 978-5-9590-0978-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1844218. – Режим доступа: по подписке. 3. Инновационная экономика : учебное пособие для вузов / Е. Ю. Сидорова [и др.] ; под общей редакцией Е. Ю. Сидоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15480-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. %PAGE% — URL: https://urait.ru/bcode/520355/p.%PAGE% 4. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора / Остервальдер А., Пинье И., - 2-е изд. - Москва : Альпина Пабли., 2022. - 288 с.: ISBN 978-5-9614-1844-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/916078– Режим доступа: по подписке.
9. Опишите этапы жизненного цикла контента. Охарактеризуйте современную классификацию основных этапов жизненного цикла контента. 10. Проанализируйте	1. Долганова, О. И. Управление контентом организации : учеб. для напр. бакалавриата и магистратуры / О. И. Долганова, М. М. Ниматулаев ; Фи- нуниверситет. — Москва : КноРус, 2023. — 303 с. — ISBN 978-5-40610134-6. — ЭБС BOOK.RU. — URL: https://book.ru/book/946337 — Текст : электронный.

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
современные тенденции развития технологий разработки систем управления корпоративным контентом. 11. Дайте характеристику современным технологиям управления контентом. 12. Перечислите основные классы систем хранения данных. Приведите примеры топологии взаимодействия сервера и систем хранения данных разных классов. Проанализируйте условия применимости классов СХД в зависимости от масштаба предприятия (организации). 13. Сделайте обзор современных технологий хранения и обработки данных. 14. Проанализируйте современные модели зрелости контента и применение модели зрелости для развития общей организационной перспективы.	2. Системы электронного документооборота: учебное пособие / Н.Ф. Алтухова, А.Л. Дзюбенко, В.В. Лосева, Ю.Б. Чечиков. — Москва: КноРус, 2022. — 201 с. 3. Цупин, В. А. Управление контентом. Практикум : учебное пособие / В.А. Цупин, М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 211 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0c6855636ff8.46168602. - ISBN 978-5-16-016493-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1771045. – Режим доступа: по подписке. 4. http://www.docflow.ru/toolkits/ - Портал Docflow 5. https://ecm-journal.ru/ - журнал об электронном контенте, документах и бизнес-процессах 6. https://www.itweek.ru/ecm/ - Интернет-издание itWeek о документообороте и ECM
15. Приведите методы и способы продвижения сайта в Интернет. Рассмотрите и оцените их с точки зрения соотношения затраты/эффективность. 16. Перечислите основные типы виртуализации. Опишите основные принципы работы, версии и особенности платформ виртуализации. 17. Охарактеризуйте методы и способы продвижения сайта в Интернет. Рассмотрите и оцените их с точки зрения соотношения затраты/эффективность. Раскройте показатели, 18. Опишите основные модели внедрения облачных сервисов. Приведите отраслевые примеры. 19. Раскройте показатели, характеризующие эффективность продвижения сайта в Интернет.	1. Электронная коммерция : учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0507-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1758036. – Режим доступа: по подписке. 2. Кобелев, О. А. Электронная коммерция : учебное пособие / О. А. Кобелев ; под ред. проф. С. В. Пирогова. — 5-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 682 с. - ISBN 978-5-394-03474-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093667– Режим доступа: по подписке. 3. Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник для бакалавров / М. В. Акулич. - 2-е изд., пересм. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 346 с. - ISBN 978-5-394-04250-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2082690. – Режим доступа: по подписке 4. Гаврилов Л. П. Электронная коммерция [электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. П. Гаврилов. — М.: Юрайт, 2021. — 363 с. — ЭБС: Юрайт

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
	5. Интернет-маркетинг [электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / О. Н. Жильцова [и др.]; под общей ред. О. Н. Жильцовой. — М.: Юрайт, 2020. — 288 с. — ЭБС: Юрайт 6. Чумиков А. Н. PR в Интернете: Web 1.0, Web 2.0, Web 3.0 [электронный ресурс] / Чумиков А. [и др.]. — М.: Альпина Паблишерз, 2014. — 132 с. — ЭБС: Znanium 7. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора / Остервальдер А., Пинье И., - 2-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2023. - 288 с.: ISBN 978-5-9614-1844-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/916078– Режим доступа: по подписке. 8. Келлер, С. Серия «Библиотека Сбербанка»: Т. 42: Больше, чем эффективность: Как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке / Келлер С., Прайс К. - Москва :Альпина Пабл., 2022. - 409 с.: ISBN 978-5-9614-4653-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/912299 (дата обращения: 18.12.2023). – Режим доступа: по подписке. 9. Бланк С. Четыре шага к озарению: Стратегии создания успешных стартапов[электронный ресурс] / С. Бланк. — М.: Альпина Паблишер, 2024. — 368 с. — ЭБС: Znanium
20.Поясните особенности применения метода совокупной стоимости владения ИТ/ИС. 21.Оцените сущность затратных методов оценки ИС/ИТ. Метод определения совокупной стоимости владения (Total Cost of Ownership, TCO). Использование показателя TCO при оценке альтернативных проектов. 22.Охарактеризуйте концепцию Lean Thinking (Бережливое Мышление) в рамках задач по развитию проекта цифрового бизнеса. Охарактеризуйте известные вам методы Бережливого Мышления и приведите примеры их использования в рамках проекта цифрового бизнеса. 23.Охарактеризуйте методы оценки экономической	1. Экономика информационных систем: управление и оценка эффективности: учебник / Е. В. Васильева, Н. Ф. Алтухова, Е. А. Деева [и др.]. — Москва : КноРус, 2023. — 622 с. — ISBN 978-5-406-10494-1. — URL: https://book.ru/book/945215. — Текст : электронный. 2. Скрипкин, К. Г. Экономическая эффективность информационных систем в России / Скрипкин К.Г., - 2-е изд., (эл.) - Москва :ДМК Пресс, 2023. - 156 с.: ISBN 978-5-93700-063-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/983477). Режим доступа: по подписке. 3. Экономика информационных систем : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Л. Рыжко, Н. А. Рыжко, Н. М. Лобанова, Е. О. Кучинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 176 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05545-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438828 4. Аншина М. Проекты ИТ. Как превратить возможности в результаты. – М: ИД «Положевец и партнеры», 2022. 302 с.

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
эффективности ИТ-проектов.	5. Васильев Р.Б., Калянов Г.Н., Левочкина Г.А. Управление развитием информационных систем. Учебное пособие для вузов / Под редакцией Г.Н. Калянова. М.: Горячая линия – Телеком, 2021. 376 с. 6. Демистификация ИТ: Что на самом деле информационные технологии дают бизнесу / М. Арутюнян, Н. Ермошкин, С. Карминский и др. ; Под общ. ред. Н. Ермошкина. Авт. вступ. сл. С. Шекшня. — М.: ООО «Альпина Бизнес Букс»; 2022. — 296 с. 7. Макконнелл С. Сколько стоит программный проект. — СПб.: Питер, 2021. 8. Орлов А. Записки автоматизатора. Профессиональная исповедь. URL: https://www.e-reading.by/book.php?book=97945
24. Раскройте структуру и назначение стандарта ISO/IEC 20000 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000). 25. Охарактеризуйте процессы стратегии услуг в ITIL V.2011. 26. Раскройте назначение процессов поддержки услуг в ITIL V.2.	1. ГОСТ Р ИСО / МЭК 12207—2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств». М. : Стандартинформ, 2011. 2. COBIT 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии. ISACA, 2012. 3. CMMI Product Team. CMMI for Development, Version 1.3 Improving processes for developing better products and services Technical Report CMU / SEI-2010-TR-033 ESC-TR-2010-033. November 2010 4. ITIL Service Strategy. 2011 edition. The Stationary Office, UK, 2011 5. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-1—2013 «Информационная технология. Управление услугами. Требования к системе управления услугами». М : Стандартинформ, 2014. 6. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-2—2010 «Информационная технология. Управление услугами. Кодекс практической деятельности». М. : Стандартинформ, 2011. 7. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-3—2014 «Информационная технология. Управление услугами. Руководство по определению области применения и применимости ИСО / МЭК 20000-1». М. : Стандартинформ, 2014. 8. Бирюков А.Н. Лекции о процессах управления информационными технологиями. М. : Бином, 2010. 9. Бараксанов, Д. Н. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / Д. Н. Бараксанов, Ю. П. Ехлаков. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2022. - 144 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1845913.— Режим доступа: по подписке.

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
	10. Модель зрелости процессов разработки программного обеспечения / М. Паулк [и др.]. М., 2003 11. Я. ван Бон и др. ИТ сервис -менеджмент. Введение, itSMF, 2023 12. Таганов, А. И. Методологические основы анализа и аттестации уровней зрелости процессов программных проектов в условиях нечеткости/ТагановА.И. - Москва : Гор. линия-Телеком, 2024. - 168 с. ISBN 978-5-9912-0366-1, 500 экз. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/535588– Режим доступа: по подписке.

4 Примеры комплексных практико-ориентированных заданий

Задание 1.

Страховая компания обязана автоматизировать реализацию продукта ОСАГО. Это обязательное условие для продаж страховых полисов, требование РСА. Коммерческий отдел ставит перед ИТ задачу обеспечить продажи эффективным инструментом для оформления полиса и контроля продающих подразделений, то есть b2b-систему, которая отвечала бы всем требованиям регулятора и решала вопросы продаж. В фирме автоматизация процессов реализуется на основе платформы 1С: Предприятие. Используются модули 1С: Кадры, 1С: Бухгалтерия, 1С: управление страховой компанией

Предложить ИТ-решение для фронт-офиса страховой компании для работы с полисами ОСАГО с учетом программно-технологической базы бэк-офиса и WEB-технологий.

Задание 2

ИТ-компания успешно распространяет разработанное ею же типовое решение для автоматизации работы бухгалтерии. Руководство компании принимает решение о разработке облачной и мобильной версий этого решения.

Сформулируйте, какие проблемы могут возникнуть у клиентов этой компании при выборе той или иной модели размещения бизнес-приложения.

Предложите варианты минимизации рисков для обеих моделей.

Задание 3

Вы работаете в крупной территориально распределенной ИТ компании. Вам необходимо разработать инструмент общения сотрудников - специалистов по основным компетенциям компании.

1) Опишите возможные разделы такого сообщества, нарисуйте блок-схему работы сообщества практиков, которая включает в себя регистрацию сотрудников, публикацию ими материалов на портале, участие в обсуждениях.

2) Объясните, как мотивировать сотрудников к участию в таких сообществах.

3) Предложите ИТ-решения, использование которых поможет решить указанные задачи

Задание 4

Софтверная компания ведет проекты по разработке программного обеспечения для государственных заказчиков РФ. Основные проекты ведутся на основе точно согласованных требований.

Предложите модель жизненного цикла разработки ПО для указанных проектов.

Обоснуйте предложение и определите возможные риски проекта.

Задание 5

В ИТ-подразделении компании падает количество своевременно-решаемых инцидентов (SLA), разрешаемых службой технической поддержки, что, в свою очередь, приводит к снижению удовлетворенности пользователей.

Предложите KPI, которые позволили бы повысить качество, скорость и общую удовлетворенность пользователей службой технической поддержки.

Задание 6

Успешная компания, занимающаяся розничной торговлей, имеет достаточно большой опыт в автоматизации своей основной деятельности. В последнее время руководство начинает понимать, что узким местом в деятельности компании является работа с документами. Бумажный документооборот начинает тормозить оперативное принятие решений, чего компания уже не может себе позволить. Для того чтобы подобрать систему электронного документооборота, руководство принимается решение обратиться к вендорам, которые занимаются этой проблемой.

Какие основные требования компания-заказчик должна предъявлять к функциональным возможностям СЭД?

Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения?

Какие наиболее важные эффекты будут сопровождать внедрение новой системы?

Задание 7

Фирма представляет собой территориально распределенную аудиторскую компанию, привлекающую экспертов для осуществления своей деятельности. Имеет три офиса, один в краевом центре, два в районных центрах. Фирма решает задачу выработки аудиторских заключений на основе полученной сводной бухгалтерской \ налоговой \ управленческой отчетности. В фирме имеются: Различные ИТ системы в каждом филиале компании (не обязательно от одного вендора). Учетная система головного подразделения. Электронные таблицы для сбора данных и консолидации информации.

Представьте возможные варианты ИТ решений для оптимизации процесса совместной работы сотрудников фирмы и привлекаемых экспертов над аудиторским заключением.

Задание 8

Филиал международной деревообрабатывающей компании более 10 лет работает на российском рынке и продает свою продукцию российским и зарубежным клиентам. Сложные логические системы взаимодействия с контрагентами, разнообразные логистические цепочки, а на глобальном уровне — клиентоориентированность бизнеса, а также проведенная два года назад автоматизация производственного процесса заставили руководство компании пересмотреть стратегию развития ИТ. Существующая до настоящего время управленческая информационная система, внедренная головным офисом компании, устарела. Кроме того, в глобальной компании сложилась практика децентрализации, относящаяся к ИТ: внедрение решений на национальном уровне. Головная компания требует только предоставления отчетности, единой для всех филиалов.

Оцените сложившуюся ситуацию и предложите варианты ИТ-решений, отвечающие стратегическим целям бизнеса. Ответ обоснуйте.

Используйте примеры ИТ, представленных на российском рынке сегодня.

4 Процедура проведения государственного экзамена

Для проведения государственного экзамена приказом ректора Университета образуется государственная экзаменационная комиссия и утверждается ее председатель. Указанная комиссия действует в течение календарного года.

Экзамен проводится в аудитории, которая заранее определяется учебной частью Краснодарского филиала Финуниверситета. В ней оборудуются места для экзаменационной комиссии, секретаря комиссии и индивидуальные места для студентов.

Последовательность проведения экзамена можно представить в виде трех этапов: 1) начало экзамена; 2) заслушивание ответов, 3) подведение итогов экзамена.

1) Начало экзамена.

К началу экзамена в аудитории должны быть подготовлены:

- приказ о составе государственной экзаменационной комиссии;
- программа государственного экзамена выпускников Финуниверситета, соответствующая требованиям государственного образовательного стандарта;
- экзаменационные билеты в запечатанном конверте;
- сведения о выпускниках, сдающих экзамены, подготовленные учебной частью Краснодарского филиала Финуниверситета;
- зачетные книжки;
- список студентов, сдающих экзамен;
- протоколы сдачи экзамена;
- бумага со штампом Краснодарского филиала Финуниверситета;
- экзаменационная ведомость для выставления оценок за ответы, сдающим государственный экзамен студентам.

Перед началом экзамена студенты — выпускники приглашаются в аудиторию, где председатель государственной экзаменационной комиссии или представитель администрации Краснодарского филиала Финуниверситета:

- знакомит присутствующих и экзаменующихся с приказом о создании государственной экзаменационной комиссии, зачитывает его и представляет экзаменующимся состав государственной экзаменационной комиссии персонально;
- вскрывает конверт с экзаменационными билетами, проверяет их количество и раскладывает на специально выделенном для этого столе;
- дает общие рекомендации экзаменующимся при подготовке ответов и устном изложении вопросов билета, а также при ответах на дополнительные вопросы;

– студенты учебной группы покидают аудиторию, а оставшиеся студенты (по одному – всего 6 человек) в соответствии со списком очередности сдачи экзамена выбирают билеты, называют их номера, свою фамилию, имя, отчество и занимают свободные индивидуальные места за столами для подготовки ответов.

Комиссия создает на экзамене торжественную спокойную доброжелательную и деловую обстановку. Ведение заседания государственной экзаменационной комиссии осуществляется ее председателем, а в случае его отсутствия – заместителем председателя комиссии.

Государственный экзамен проводится в устной форме (по заранее подготовленным билетам).

При подготовке ответов на вопросы билета студенты могут делать записи на представленных им листах бумаги со штампом Университета. Они делаются в произвольной форме (развернутый план ответов; схемы, позволяющие иллюстрировать ответ; точные формулировки нормативных актов; статистические данные и т.д.).

2) *Заслушивание ответов.*

Подготовившись к ответу на вопросы, содержащиеся в билете, студент-выпускник для сдачи экзамена выступает перед государственной экзаменационной комиссией.

Студент-выпускник должен глубоко разбираться во всем круге вопросов по получаемой специальности. На государственном экзамене студент должен четко и ясно формулировать ответ на вопрос билета, показать знание важнейших положений законодательства, регулирующих предпринимательскую деятельность хозяйствующих субъектов, нормативных актов по бухгалтерскому учету и аудиту, налогообложению Российской Федерации. Особое внимание следует уделить концептуальным и проблемным вопросам, иллюстрируя это конкретной отечественной и зарубежной практикой ведения бухгалтерского учёта, экономического анализа и аудита.

Возможны следующие варианты заслушивания ответов государственной экзаменационной комиссией:

I вариант. Студент раскрывает содержание одного вопроса билета, и сразу ему предлагают ответить на уточняющие вопросы, затем по второму вопросу и так далее по всему билету.

II вариант. Студент отвечает на все вопросы билета, а затем дает ответы членам комиссии на уточняющие, поясняющие и дополняющие вопросы.

Дополнительные вопросы, задаваемые членами комиссии, должны быть связаны с основными вопросами, поставленными в билете. В обоих случаях государственная экзаменационная комиссия предоставляет право экзаменуемому дать (с его точки зрения) полный ответ по всем вопросам.

В некоторых случаях по инициативе председателя, его заместителей или членов государственной экзаменационной комиссии (или в результате их согласованного решения) ответ студента может быть тактично приостановлен. При этом дается краткое, но убедительное пояснение причины приостановки ответа: ответ явно не по существу вопроса, ответ слишком детализирован, экзаменующийся допускает ошибку в изложении нормативных актов, статистических данных. Другая причина - когда студент грамотно и полно изложит основное содержание вопроса, но продолжает его развивать. Если ответ остановлен по первой причине, то экзаменуемому предлагают перестроить содержание излагаемой информации сразу же или после ответа на другие вопросы, содержащиеся в билете.

Заслушав ответы каждого экзаменуемого, комиссия подводит краткий итог ответа, проставляет соответствующие баллы в экзаменационные ведомости, в соответствии с рекомендуемыми критериями.

Ответивший студент сдает свои записи по билету и билет секретарю государственной экзаменационной комиссии.

3) Подведение итогов сдачи экзамена.

После ответа последнего студента под руководством председателя государственной экзаменационной комиссии проводится обсуждение и выставление оценок.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается простым большинством голосов членов соответствующей комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов, поданных «за» и «против», председатель комиссии (в случае его отсутствия – заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Члены комиссии имеют право на особое мнение по оценке ответа отдельных студентов. Оно должно быть мотивировано и записано в протокол. Одновременно формулируется общая оценка уровня теоретических и практических знаний экзаменующихся, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы.

Оценки по каждому студенту заносятся в протоколы и зачетные книжки, комиссия подписывает эти документы. В протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения членов государственной экзаменационной комиссии о выявленном в ходе государственного экзамена уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося. Все студенты, сдававшие государственный экзамен, приглашаются в аудиторию, где работает государственная экзаменационная комиссия. Председатель комиссии подводит итоги сдачи государственного экзамена и

сообщает, что в результате обсуждения и совещания оценки выставлены и оглашает их студентам. Отмечает лучших студентов, высказывает общие замечания.

Подведение итогов работы государственной экзаменационной комиссии осуществляется в письменном отчете, в котором приводится статистика о количестве студентов, сдававших экзамен, уровне знаний и предложения кафедр по совершенствованию преподавания отдельных дисциплин.

5 Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена

Оценка теоретических вопросов:

Максимальное количество баллов (5 баллов) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент глубоко и полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению, и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.

Количество баллов за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета снижается, если студент недостаточно полно освещает узловые моменты вопроса, затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, а также затрудняется ответить на дополнительные вопросы по данной проблематике (4 балла, оценка «хорошо»).

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент не раскрывает основных моментов вопроса, логика изложения нарушена, ответы не всегда конкретны.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если материал излагается непоследовательно, не аргументировано, бессистемно, ответы на вопросы выявили несоответствие уровня знаний выпускника требованиям ОС ВО в части формируемых компетенций, а также дополнительным компетенциям, установленным вузом.

Критерии оценки умений выпускников в ходе решения комплексных профессионально-ориентированных заданий:

Максимальное количество баллов (5 баллов, «отлично») ставится, если выпускник полностью справился с выполнением комплексного профессионально - ориентированного задания, обосновал полученные результаты.

Количество баллов снижается, если комплексное профессионально-ориентированное задание выполнено, но допускаются неточности в обосновании результатов (4 балла и оценка «хорошо»).

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) ставится, если комплексное профессионально-ориентированное задание, в основном, выполнено, намечен правильный ход решения, но допущены ошибки в процессе подсчетов, расчетов, в формировании выводов.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если отсутствует ответ на комплексное профессионально-ориентированное задание, либо нет решения, что означает несоответствие уровня подготовки выпускника требованиям к результатам освоения образовательной программы, включая дополнительные профессиональные компетенции, формируемые вузом.

Студент, не сдавший государственный экзамен, не допускается к следующему виду государственных аттестационных испытаний – защите выпускной квалификационной работы.

Студентам, не проходившим государственных итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных, документально подтвержденных случаях), предоставляется возможность пройти государственные итоговые аттестационные испытания без отчисления из Университета. Таким студентам Университет устанавливает дополнительный срок прохождения государственных аттестационных испытаний в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. При наличии возможности обучающемуся с его согласия может быть установлен дополнительный срок прохождения государственных аттестационных испытаний в период проведения государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие государственных аттестационных испытаний в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или получением оценки «неудовлетворительно», а также в установленный образовательной организацией дополнительный срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки «неудовлетворительно»), отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении.

Лицо, отчисленное из образовательной организации как не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации

по соответствующей образовательной программе результатам государственных аттестационных испытаний.

6 Порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласия с результатами государственного экзамена.

Апелляционные комиссии созываются по мере необходимости в период проведения государственной аттестации. В их состав включаются не менее 4 человек из числа профессорско-преподавательского состава Финуниверситета и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Апелляция подается в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) либо выпускную квалификационную работу, отзыв.

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Ведение заседания апелляционной комиссии осуществляется председателем комиссии. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов членов соответствующей комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов, поданных «за» и «против», председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее 15 июля.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

7 Процедура защиты выпускной квалификационной работы

К защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, завершившие в полном объеме освоение образовательной программы по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» и успешно сдавшие государственный экзамен, представившие выпускную квалификационную работу с отзывом руководителя в установленный срок.

Выступление перед членами государственной экзаменационной комиссии является завершающим этапом процесса подготовки и защиты выпускной квалификационной работы. На защите выпускник в течение ограниченного

времени должен изложить основные итоги проведенного исследования, продемонстрировать уровень своей теоретической и практической подготовки.

Защита студентом выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее 2/3 членов ее состава. Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает: открытие заседания государственной экзаменационной комиссии; доклад студента; вопросы студенту и его ответы на заданные вопросы; представление отзыва научного руководителя; оценку результата защиты выпускной квалификационной работы членами государственной экзаменационной комиссии; объявление результата защиты. Во время заседания государственной экзаменационной комиссии выпускная квалификационная работа находится у председателя комиссии. Члены комиссии могут задавать студенту вопросы по содержанию выпускной квалификационной работы, докладу, раздаточным материалам и презентации. Ответы студента должны быть полными и лаконичными.

Государственная экзаменационная комиссия может высказать особое мнение о новизне выполненного исследования, уровне подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются путем открытого голосования членов государственной экзаменационной комиссии на основе: отзыва научного руководителя; оценок членов государственной экзаменационной комиссии содержания выпускной квалификационной работы и ее защиты.

При наличии спорной ситуации председатель государственной экзаменационной комиссии имеет решающий голос.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Заданные вопросы, ответы студента, особое мнение и решение государственной экзаменационной комиссии об оценке и выдаче диплома (с отличием, без отличия) вносятся в протокол заседания государственной экзаменационной комиссии. Протокол подписывается председателем и членами государственной экзаменационной комиссии, участвовавшими в заседании. Результат защиты выпускной квалификационной работы проставляется в зачетную книжку студента, в которой расписывается председатель и члены государственной экзаменационной комиссии. Результаты защиты выпускной квалификационной работы объявляются в тот же день после оформления протокола заседания комиссии.

Лицо, отчисленное из образовательной организации как не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную

итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

По положительным результатам государственной итоговой аттестации государственная экзаменационная комиссия принимает решение о присвоении выпускникам квалификации бакалавра по направлению 38.03.04 «Бизнес-информатика» и выдаче дипломов о высшем образовании государственного образца.

8 Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Критерии оценки выпускной квалификационной выпускной работы. При оценке квалификационной работы принимаются во внимание актуальность, степень раскрытия темы, творческий подход к решению проблемных вопросов, формулирование выводов и обоснование предложений, качество выполнения и оформления работы, содержание доклада, аргументированность ответов на вопросы.

Общими критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- уровень теоретической и практической проработки решаемой задачи;
- качество выполнения разделов работы;
- личный вклад и объем работы в решении задачи.

Параметры оценки выпускной квалификационной работы:

- актуальность темы исследования;
- научный кругозор автора и глубина проработки вопросов;
- завершенность исследования и полнота раскрытия темы;
- обоснованность суждений автора, логика изложения материала;
- наличие фактического материала, его актуальность;
- знание последних тенденций в исследуемой области;
- знание соответствующей нормативно - правовой базы;
- достоверность полученных результатов исследования;
- правильность оформления работы.

Оценка выпускной квалификационной работы производится по пятибалльной шкале с учетом параметров оценки и требований к уровню этих параметров и критериев оценки. Уровень критериев выпускной квалификационной (бакалаврской) работы характеризует ее оценку следующим образом:

«отлично» – тема глубоко изучена в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», обобщен отечественный и зарубежный опыт, представлена и хорошо аргументирована авторская позиция по ключевым вопросам темы,

осуществлен системный анализ объекта исследования, выпускником применяются комплексные методы исследования и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации обоснованы расчетами, схемами, графиками, оформление работы полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«хорошо» – тема раскрыта в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», систематизирован отечественный и зарубежный опыт, установлены причинно-следственные связи, однако не прослеживается обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, анализ объекта исследования не носит системного характера, в ходе исследования применяется метод сравнения или статистические методы и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации актуальны, однако носят общий характер, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«удовлетворительно» – тема раскрыта, но не полностью соответствует направлению подготовки «Бизнес-информатика», изложение описательное со ссылками на первоисточник, отсутствует обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, применяется устаревший программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации по изученной проблеме, либо они не новы/недостовверны, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует ограниченное владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не достаточно полны и аргументированы.

«неудовлетворительно» – тема не раскрыта, изложение описательное, отсутствуют ссылки на первоисточники, отсутствует авторская позиция, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, не используется программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации автора по изученной проблеме, либо они не новы/недостовверны, оформление работы не соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада не используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует слабое владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не удовлетворительны.

9 Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Автоматизация процессов службы ИТ-поддержки с помощью MS Dynamics CRM
2. Повышение эффективности управления инцидентами в компании на основе ITSM
3. Выбор модели жизненного цикла для инновационного предприятия
4. Обоснование выбора жестких и гибких методологий разработки для отраслевого предприятия
5. Разработка модели зрелости процессов жизненного цикла отраслевого предприятия
6. Оптимизация жизненного цикла разработки web-приложений в ИТ-компании
Согласование жизненного цикла разработки информационной системы с методом разработки архитектуры
7. Построение архитектуры предприятия на основе референтных моделей
8. Формирование модели способностей предприятия на основе компонентной бизнес-модели IBM
9. Проектирование инновационного предприятия на основе сервисно-ориентированной архитектуры
10. Разработка элементов архитектуры предприятия федерального масштаба на основе референтных моделей
11. Формирование верхнеуровневой карты бизнес-процессов нефтегазовой компании
12. Оптимизация процесса трейдинга в дистрибьютерской компании
13. Применение платформы ARIS для описания и анализа логистического процесса производственной компании
14. Повышение качества управления производством в службах цехов промышленного предприятия на основе совершенствования бизнес-процессов
15. Разработка подхода к унификации бизнес-процессов для повышения управляемости диверсифицированной компании
16. Совершенствование методики описания бизнес-процессов страховой компании с целью автоматизации ее деятельности
17. Управление проектом разработки продукта технологического предпринимательства
18. Определение ключевых показателей мониторинга изменений в проектах внедрения информационных систем
19. Совершенствование информационной поддержки деятельности проектного отдела электромонтажной компании на основе модуля Управление проектами Oracle JD Edwards Enterprise One

20.Повышение эффективности управления ИТ-проектами в кредитной организации на основе применения информационных технологий

21.Возможности систем управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации

22.Создание единой информационной базы управления непрофильными активам банков, подлежащих санации, на основе интеграционных технологий

23.Создание единого информационного пространства в торгово-производственном холдинге на основе интеграции приложений

24.Автоматизация процессов управления материальным снабжение государственных медучреждений города на основе порталных технологий

25.Совершенствование бизнес-модели продаж компании на основе внедрения CRM-системы

26.Повышение уровня обслуживания клиентов в сфере аренды жилых помещений на основе автоматизации процесса управления заказами

27.Улучшение экономических показателей деятельности предприятия на основе внедрения информационной системы 1С: Бухгалтерия

28.Совершенствование информационной поддержки торговой компании на основе применения интернет-технологий

29.Информационная поддержка процесса сопровождения клиентов в интернет-магазине компании

30.Автоматизация процессов складской логистики в производственной компании

31.Совершенствование процесса формирования договоров на основе внедрения системы электронного документооборота на базе SAP RCM

32.Повышение качества управленческой отчетности коммерческого банка на основе применения инструментов бизнес-анализа

33.Применение инструментов бизнес-аналитики для улучшения управления качеством деятельности предприятия сферы торговли

34.Совершенствование системы подготовки аналитической отчетности коммерческой организации с использованием инструментов бизнес-аналитики

35.Разработка инструментария формирования мобильной отчетности

36.Разработка интерактивной отчетности на основе информационного поля компании

37.Применение технологии Data Discovery в решении отраслевых аналитических задач

38.Разработка мобильной информационной системы передачи данных показаний приборов учета для контролирующих организаций на примере ООО Краснодар Водоканал

- 39.Разработка и реализация модуля расчета долгосрочных вознаграждений работников, учитываемых по дисконтированной стоимости
- 40.Разработка и реализация модуля расчета скорингового балла клиента в АБС «Банк XXI век»
- 41.Оптимизация информационной системы поддержки процесса управления логистикой на примере ОАО «Кубаньгрузсервис»
- 42.Разработка мобильного приложения для автоматизированной информационной системы ЖКХ
- 43.Совершенствование деятельности предприятия на основе применения АИС 1С:Предприятие на примере компании ООО «Гидрозащита»
- 44.Разработка стратегии продвижения учебного центра в сети Интернет на примере Муниципальной организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования»
- 45.Проектирование и разработка информационной системы анализа конкурентной среды на примере ООО НПВФ «Интерсофт»
- 46.Разработка информационного модуля для комбинаторной оптимизации распределения заказов на примере АО «Агрокомплекс»
- 47.Оптимизация архитектуры государственной структуры на примере Администрации южного сельского поселения
- 48.Разработка информационной системы управления выделением ресурсов на примере ПАО «Совавто»
- 49.Совершенствование бизнес-процессов деятельности предприятия на основе применения информационных технологий на примере ООО «Нетком»
- 50.Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия на примере АО агрофирма Южная
- 51.Организация управления внедрением и эксплуатацией ИАС
- 52.Анализ и оптимизация ИТ-инфраструктуры организации на примере АО «Тандер»
- 53.Типизация бизнес-процессов движения товаров на предприятии «Протек» в условиях использования автоматизированных систем на базе OEBS управление складами
- 54.Разработка CRM системы для электронной коммерции предприятия ООО «Юджин»
- 55.Моделирование бизнес-процессов предприятия для организации системы электронного документооборота на примере ПФРФ
- 56.Разработка требований к типовым бизнес-процессам ООО «Юджин» в условиях использования систем электронного документооборота
- 57.Анализ бизнес процессов поддержки пользователей отдела бухгалтерии ГКУСОККТРЦ

58.Разработка и реализация модуля оценки кредитоспособности клиента (юр. Лица) на основе

59.Разработка информационной системы для взаимодействия с клиентами, на примере ООО «Центр компрессорных технологий»

60.Разработка информационной системы для работы с клиентами туристической организации на примере ООО «Фламинго»

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал Финуниверситета
Кафедра «Математика и информатика»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**по выполнению выпускной квалификационной работы
направление подготовки
по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика»
Образовательная программа:
«Цифровая трансформация управления бизнесом»
(бакалавриат)**

Краснодар
2026

Составители: А.С. Молчан, Н.Г. Пьянкова

Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», образовательная программа «Цифровая трансформация управления бизнесом» (бакалавриат) / сост. А.С. Молчан, Н.Г. Пьянкова. – Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, 2026. – 37 с.

В методических рекомендациях представлены общие положения по разработке, написанию и защите выпускной квалификационной работы, сформулированы требования для ее выполнения, представлены образцы оформления обязательных документов, приведены рекомендации по написанию. Методические указания обеспечивают единообразие при выполнении выпускной квалификационной работы и проведении ее публичной защиты.

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (образовательная программа «Цифровая трансформация управления бизнесом», уровень подготовки – бакалавриат), а также преподавателей, осуществляющих руководство выпускными квалификационными работами.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры «Математика и информатика» Краснодарского филиала Финуниверситета (протокол от 10.02.2026 г., №12).

© Молчан А. С., Пьянкова Н.Г. 2026
© Краснодарский филиал
Финуниверситета, 2026

ВВЕДЕНИЕ

Итоговый контроль уровня освоения образовательной программы бакалавриата осуществляется в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа (ВКР) является обязательным элементом государственной итоговой аттестации и завершающим этапом обучения по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», образовательная программа «Цифровая трансформация управления бизнесом» (уровень подготовки – бакалавриат).

Выполнение выпускной квалификационной работы представляет собой одну из важнейших форм самостоятельной научно-исследовательской и прикладной деятельности бакалавра и направлено на закрепление и углубление теоретических знаний, а также на формирование и развитие профессиональных компетенций в области цифровой трансформации управления бизнесом.

Целью настоящих методических рекомендаций является методическое сопровождение обучающихся на всех этапах выполнения выпускной квалификационной работы – от выбора и обоснования темы, постановки цели и задач исследования до оформления результатов и публичной защиты работы на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Основная задача методических рекомендаций заключается в оказании помощи бакалавру в выполнении выпускной квалификационной работы на высоком научно-методическом и практико-ориентированном уровне, обеспечивающем успешное прохождение государственной итоговой аттестации и соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации разработаны в соответствии:

с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 06.04.2021 № 245;

с образовательными стандартами высшего образования Финансового университета (далее – ОС ВО ФУ);

Уставом Финансового университета;

с локальными нормативными актами Финансового университета.

Защита ВКР является формой проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) обучающихся, завершающих освоение образовательной программы высшего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования или образовательными стандартами, самостоятельно разрабатываемыми и утверждаемыми Финансовым университетом.

ВКР по программе бакалавриата представляет собой самостоятельную работу исследовательского характера, посвященную решению актуальной задачи, имеющей прикладное значение, обладающую внутренним единством, содержащую совокупность теоретических аспектов по выбранной теме, практические рекомендации и положения, выдвигаемые автором для публичной защиты, и демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выполнение ВКР предполагает следующую последовательность:

- выбор обучающимся темы работы и ее согласование с потенциальным руководителем;

- подготовка и издание приказа о закреплении темы и назначении руководителя ВКР;

- составление обучающимся плана ВКР, формирование плана-задания на ВКР, его утверждение руководителем ВКР и размещение обучающимся в электронной информационно-образовательной среде Финансового университета;

- изучение литературы, теоретических и методических аспектов темы работы;

- сбор, анализ и обобщение эмпирических данных, исследование аспектов деятельности конкретного объекта работы;

- выявление проблем, разработка предложений и рекомендаций, формулирование выводов по работе;

- оформление ВКР в соответствии с установленными требованиями;

- загрузка (размещение) ВКР в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета (далее - платформа) для проверки работы руководителем;

- прохождение процедуры предзащиты ВКР (по решению заведующего кафедрой);
- размещение окончательной версии ВКР на платформе;
- проверка окончательного варианта ВКР руководителем, подготовка и загрузка отзыва на ВКР, рецензирование ВКР;
- установление руководителем статуса «Допущен к защите»;
- проверка ВКР на соответствие требованиям и передача ВКР и иных документов в государственную экзаменационную комиссию (далее – ГЭК);
- защита ВКР на заседании ГЭК.

2 ЦЕЛЬ И НАЗНАЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа бакалавра (ВКР) представляет собой работу, посвященную решению актуальной задачи, имеющей практическое или теоретическое значение. ВКР призвана раскрыть потенциал обучающегося, продемонстрировать его способность к организации и проведению самостоятельного исследования, использованию методов системного анализа, моделирования бизнес-процессов и проектирования информационных систем для выработки обоснованных решений в области автоматизации, цифровой трансформации и управления бизнесом в конкретной предметной области.

Работа выполняется на заданную тему, лично обучающимся под руководством руководителя и должна свидетельствовать о способности автора самостоятельно формулировать и решать исследовательские и прикладные задачи, работать с современными научными источниками, анализировать и обобщать полученные результаты, используя теоретические знания и практические навыки, приобретённые при освоении образовательной программы бакалавриата.

Выпускная квалификационная работа должна быть выполнена на основе тщательно проработанных современных научных источников и собранных автором данных. Используемый материал подлежит критической переработке и логической увязке с выбранной темой исследования. Изложение результатов должно быть конкретным и обоснованным, сопровождаться аналитическими таблицами, графиками, визуализациями данных и результатами вычислительных экспериментов.

Материалы ВКР формируются, как правило, на основе результатов исследовательской работы бакалавра, включая исследования, выполненные в рамках учебной, производственной и преддипломной практик, а также научно-исследовательской работы студента в течение обучения в вузе.

Целью подготовки выпускной квалификационной работы является:

Бакалаврская работа должна содержать совокупность результатов, свидетельствующих о приобретении выпускником необходимых общекультурных и профессиональных компетенций:

Бакалаврская работа должна содержать совокупность результатов, свидетельствующих о приобретении выпускником необходимых универсальных и профессиональных компетенций, а также решение задачи прикладного характера.

В ходе подготовки и защиты ВКР выпускник должен показать результаты, свидетельствующие об обладании им следующими профессиональными компетенциями:

- способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных;
- способность анализировать и проектировать информационные потоки организации;
- способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данными;

- способность создавать модели архитектуры предприятия;
- способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС;
- способность проводить бизнес-анализ предметной области;
- способность управлять проектами и программами в области ИТ;
- способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ;
- способность управлять моделью сорсинга;
- способность применять знания по сервисноориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами;
- способность управлять ИТ-финансами и ИТ-бюджетом;
- способность применять вычислительное оборудование, системы хранения данных и инфраструктурные решения центров обработки данных.

В процессе выполнения ВКР бакалавр направления 38.03.05 Бизнес-информатика должен продемонстрировать умение:

- проектировать архитектуру предприятия и архитектуру информационной системы или подсистемы;
- выполнять стратегическое планирование развития ИС и ИКТ управления предприятием;
- обеспечивать организацию процессов жизненного цикла ИС и ИКТ управления предприятием в соответствии с современными стандартами и научными подходами
- обеспечивать аналитическую поддержку процессов принятия решений для управления предприятием.

ВКР бакалавра выполняется под руководством руководителя из числа научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) опыт научно-исследовательской деятельности в соответствующей области. При необходимости к руководству работой могут привлекаться консультанты из профильных областей, связанных с разработкой и управлением информационных технологий. Руководитель консультирует студента по проблеме исследования и контролирует выполнение плана работы.

Единые требования к ВКР предполагают проявление самостоятельности, инициативы и творческого подхода бакалавра к выбору методов, моделей и способов решения задач.

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все заимствованные положения, результаты и данные, используемые в работе, должны сопровождаться корректными ссылками на соответствующие источники в соответствии с установленными требованиями академической добросовестности.

К выпускной квалификационной работе бакалавра предъявляются следующие требования:

- обоснование актуальности темы исследования, ее практической значимости;
- наличие всех обязательных структурных элементов научного исследования;

- самостоятельность и системность подхода к выполнению исследования;
- использование достаточного объема современных научных источников;
- корректное использование математических методов, алгоритмов анализа данных и программных средств;
- полнота раскрытия темы, аргументированность выводов и результатов, представляющих практический интерес;
- перспективность исследования, предполагающая возможность дальнейшего развития полученных результатов;
- логичность, точность и научная корректность изложения, соответствие требованиям нормоконтроля и оформления выпускной квалификационной работы.

Защита ВКР осуществляется на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), где бакалавр представляет результаты исследования, обосновывает выбранные методы, демонстрирует практическую значимость полученных результатов и отвечает на вопросы членов комиссии.

3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ ВКР

Тема бакалаврской работы должна быть актуальной, представлять практический интерес соответствовать направлению «Бизнес-информатика». Существенными аспектами данного направления являются:

- наличие организационно-экономической задачи исследования (бизнес-задачи);
- наличие организационно-экономического объекта для реализации рассматриваемого решения задачи (чаще всего в форме предприятия или его подразделения);
- наличие анализа и синтеза архитектуры предприятия или его информационной системы;
- использование информационных технологий, как ключевого инструментария решения задачи.

Приказ о закреплении тем выпускных квалификационных работ студентов с указанием руководителей и консультантов утверждается директором Краснодарского филиала Финуниверситета.

В процессе подготовки и оформления работы необходимо следить за тем, чтобы тема выпускной квалификационной работы должна быть одинаковой во всех документах, а именно:

- в заявлении на закрепление темы;
- в приказе о темах выпускных квалификационных работ;
- на титульном листе выпускной квалификационной работы;
- в отзыве на выпускную квалификационную работу.

Выбор темы осуществляется обучающимися бакалавром самостоятельно с учетом рекомендаций выпускающей кафедры и руководителя, назначаемого кафедрой. Руководитель дает рекомендации по структуре, содержанию и оформлению работы, подбору литературных источников.

Тема должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально конкретно отражалась основная идея работы.

Тематика бакалаврской работы должна отражать как теоретическую, так и практическую направленность исследования. Теоретическая часть исследования должна быть ориентирована на изучение теоретических и методологических аспектов исследуемых вопросов, использованию новых концепций и идей в выбранной области исследования, отличаться определенной новизной научных идей и методов исследования.

Практическая часть ВКР бакалавра бизнес-информатики демонстрирует интегральный навык самостоятельного применения методов анализа и ИТ-инструментов для решения реальной бизнес-задачи: от сбора и обработки данных до обоснования и оценки эффективности внедряемого цифрового решения.

Выбор темы выпускной квалификационной работы производится из примерного перечня, утвержденного университетом (**Приложение 1**), а также студенту дано право предложить собственную тему при условии обоснования ее актуальности и соответствия направлению подготовки и бакалаврской программе.

Заведующий кафедрой имеет право принять предложенную тему, аргументированно отклонить инициативную тему ВКР или, при согласии обучающегося, ее переформулировать.

Перечень тем ВКР ежегодно формируется кафедрой совместно с представителями организаций-работодателей и утверждается на заседании кафедры.

Кафедра доводит до сведения студентов тематику ВКР по очной форме не позднее 15 сентября текущего завершающего учебного года, размещая информацию на странице кафедры на сайте Финуниверситета. По очно-заочной и заочным формам обучения не позднее 01 апреля учебного года, предшествующего году ГИА.

Закрепление темы за обучающимся осуществляется на основании его личного заявления на имя заведующего кафедрой по форме **(Приложение 2)**.

Тема ВКР выбирается обучающимся с учетом научных интересов, предполагаемого места прохождения производственной практики и возможности сбора (получения) практического материала.

Перечень тем ВКР и возможность выбора темы исследования обучающихся по договорам о целевом обучении должны учитывать профиль организации, с которой заключен договор о целевом обучении и предполагается дальнейшее трудоустройство.

Студент очной формы обучения обязан выбрать тему ВКР не позднее 15 октября текущего (завершающего) учебного года. Студент очно-заочной формы обучения обязан выбрать тему ВКР не позднее 15 мая учебного года, предшествующего году ГИА. Выбор темы сопровождается согласованием с потенциальным руководителем ВКР.

Закрепление за студентами тем выпускных квалификационных работ и руководителей ВКР производится на основании их личных заявлений (приложение А) на имя заведующего кафедрой. Соответствующее заявление должно быть представлено на кафедру не позднее сроков, установленных учебным планом. По очной форме обучения – не позднее 15 ноября завершающего учебного года. По очно-заочной форме обучения – не позднее 15 июня учебного года, предшествующего году ГИА.

В исключительных случаях изменение темы ВКР возможно не позднее, чем за 1 месяц, а уточнение темы возможно не позднее, чем за 10 календарных дней до даты начала ГИА, определенной календарным учебным графиком, на основании согласованного с руководителем ВКР заявления обучающегося, составленного на имя заведующего кафедрой с обоснованием причины корректировки. Изменение или уточнение темы ВКР студентов оформляется приказом по Краснодарскому филиалу Финуниверситета.

ВКР может быть выполнена индивидуально или несколькими обучающимися совместно (коллективная ВКР). Особенности, порядок выполнения и защиты коллективной ВКР определяется разделом 6 Положения о выпускной квалификационной работе по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете.

ВКР может быть подготовлена и представлена к защите в виде реализации стартап-проекта, который представляет собой формализованный отчет об основных целях, задачах, положениях и результатах реализуемого (или планируемого к реализации) бизнес-проекта, разработанного обучающимся или несколькими обучающимися, демонстрирующий уровень подготовленности обучающегося выпускного курса к самостоятельной профессиональной деятельности, сформированности компетенций, установленных федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования или образовательными стандартами Финансового университета.

Суть ВКР-стартапа, критерии отнесения предпринимательского проекта к стартапу, условия и особенности подготовки ВКР-стартапа, особенности порядка его защиты и критерии оценивания определены Регламентом подготовки и защиты выпускной квалификационной работы, выполненной в виде стартап-проекта.

4 ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНИКУ И К РУКОВОДИТЕЛЮ РАБОТЫ

Непосредственное руководство выпускной квалификационной работой студента осуществляет руководитель.

Обязанности руководителя:

- практическая помощь студенту в выборе темы выпускной квалификационной работы;
- разработка задания на подготовку выпускной квалификационной работы;
- практическая помощь студенту в разработке плана выпускной квалификационной работы и графика ее выполнения;
- квалифицированные консультации по подбору литературы и фактического материала;
- содействие в выборе методик исследования;
- проведение систематических консультаций со студентом по проблематике работы, предоставление квалифицированных рекомендаций по содержанию ВКР;
- систематический контроль хода выполнения выпускной квалификационной работы в соответствии с разработанным планом и графиком ее выполнения;
- осуществление за качеством подготовки ВКР и принятие решения о размещении ВКР в электронном виде (ЭВКР) на платформе org.fa.ru, входящей в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.
- информирование заведующего кафедрой в случае несоблюдения студентом графика выполнения ВКР;
- консультирование студента при подготовке презентации и доклада для защиты бакалаврской работы;
- проверка размещенной работы, в том числе анализ отчета системы «Антиплагиат.ВУЗ» на наличие заимствований, принятие решения о ее готовности, а также подготовка и своевременное размещение на платформе письменного отзыва о работе обучающегося в период подготовки ВКР по формам, установленным кафедрой (Приложение 3);
- проведение предзащиты выпускной квалификационной работы с целью выявления готовности студента к защите.

Руководитель ВКР контролирует все стадии подготовки и написания работы вплоть до ее защиты. Студент не менее двух раз в месяц отчитывается перед руководителем о выполнении задания.

Руководитель ВКР должен обеспечить соответствие выпускной квалификационной работы требованиям направления подготовки бакалавра в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению «Бизнес-информатика». Для этого он рекомендует необходимую литературу, справочные, статистические и архивные материалы, другие источники по теме; проводит систематические предусмотренные расписанием консультации, консультирует студента по содержанию и оформлению работы; оказывает помощь в сборе дополнительной информации; поддерживает связь с работниками организации, по материалам

которой студент пишет выпускную квалификационную работу; читает и корректирует по мере готовности отдельные главы работы, оценивает содержание выполненной работы, как по частям, так и в целом, информирует кафедру в случае несоблюдения студентом установленного графика; дает согласие на представление работы к защите.

Обучающийся в рамках подготовки ВКР обязан:

- выбрать и согласовать с потенциальным руководителем тему ВКР;
- разработать план и согласовать с назначенным руководителем план-задание на ВКР, а также разместить его для утверждения руководителем на платформе не позднее 15 календарных дней с даты издания приказа о закреплении темы ВКР;
- систематически работать над ВКР в соответствии с установленным графиком работы и требованиями к ВКР;
- осуществлять поиск по библиографическим и иным источникам, включая зарубежные, выстраивать логику работы, прослеживать эволюцию предметной области знаний, обобщать и систематизировать понятийный аппарат, выявлять тенденции и проблемы в соответствии с выбранным предметом и объектом исследования, использовать разнообразный аналитический инструментарий и интерпретировать полученные результаты, анализировать, выявлять и описывать передовые практики, предлагать пути и способы решения выявленных проблем по предмету и объекту исследования, формулировать методические и практические рекомендации;
- регулярно общаться с руководителем ВКР и информировать его о проделанной работе;
- оформить ВКР в соответствии с установленными требованиями;
- загрузить ВКР на платформу для проверки работы руководителем;
- пройти процедуру предзащиты ВКР;
- разместить окончательную версию ВКР на платформе;
- подготовить доклад и презентацию для защиты ВКР, согласовать их с научным руководителем.

5 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ВКР

5.1 Основные этапы выполнения ВКР

Подготовка выпускной квалификационной работы включает следующие этапы:

1. выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы.
2. разработка и утверждение рабочего плана выпускной квалификационной работы.
3. сбор материалов для выпускной квалификационной работы и изучение литературы.
4. написание и оформление выпускной квалификационной работы.
5. предварительная защита выпускной квалификационной работы на кафедре.
6. сдача готовой выпускной квалификационной работы на выпускающую кафедру.

Руководитель контролирует последовательность выполнения всех этапов выполнения работы.

ВКР должна отвечать следующим требованиям:

- наличие в работе всех структурных элементов исследования: теоретической, аналитической и практической составляющих;
- использование в аналитической части исследования статистической информации, обоснованного комплекса методов и методик, способствующих раскрытию сути проблемы;
- целостность работы, которая проявляется в связанности теоретической и практической его частей;
- перспективность исследования: наличие в работе материала, который может стать источником дальнейших исследований;
- достаточность и современность использованного библиографического материала.

5.2 Общие требования к содержанию ВКР

Выпускная квалификационная работа представляется в виде, который позволяет судить, насколько полно отражены и обоснованы содержащиеся в ней положения, выводы и рекомендации, их новизна и значимость. Совокупность полученных в такой работе результатов должна свидетельствовать о наличии у ее автора сформированных профессиональных компетенций в области Бизнес-информатики.

В этой связи основная задача автора – продемонстрировать уровень своей научной квалификации в соответствии с компетентностной моделью и, прежде всего, умение самостоятельно вести поиск информации и решать конкретные профессиональные задачи.

При подготовке выпускной квалификационной работы бакалавра бизнес-информатики особое внимание следует уделять логике изложения, аргументированности предлагаемых решений и корректному применению методов системного анализа, проектирования информационных систем и экономической оценки эффективности цифровых решений. Именно способность выпускника связать теоретические положения с конкретными результатами моделирования бизнес-процессов, обработки данных и обоснования выбора ИТ-архитектуры позволяет объективно оценить его готовность к самостоятельной профессиональной деятельности в условиях цифровой трансформации экономики.

5.3 Структура и содержание ВКР

ВКР должна включать следующие разделы:

- титульный лист (Приложение 4)
- содержание;
- введение;
- основная часть, структурированная на главы и параграфы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при наличии).

В содержании приводятся заголовки глав и параграфов, а также указываются страницы, с которых они начинаются.

Во введении обосновывается актуальность темы ВКР, степень её разработанности; цель, задачи, объект и предмет исследования; круг рассматриваемых проблем, описывается информационная база, выбираются методы научного исследования, обязательно отражается теоретическая и практическая значимость работы.

Первичным является объект исследования (более широкое понятие) – процесс или явление, избранное для изучения, т.е. объектом исследования является то, на что направлен научный поиск. Предметом исследования (некое частное, аспект объекта) принято считать ту из сторон или свойств объекта исследования, которая непосредственно подлежит изучению. Предмет исследования чаще всего близок к формулировке темы.

Цель исследования – это то, что в самом общем виде должно быть достигнуто в итоге исследования выпускной квалификационной работы. Определение цели исследования является ее центральной проблемой, при этом целью исследования в ВКР должно быть получение определенных результатов, а не сам процесс исследования.

Задачи вытекают из общей цели, их определение начинается терминами исследовательских действий: изучить, уточнить, проанализировать, выяснить, обобщить, выявить, доказать, внедрить, определить, найти, описать, установить, разработать, выработать, экспериментально доказать и т.д. Формулировки задач необходимо делать как можно точнее и обычно формулировки раскрывают содержание глав, параграфов ВКР (не больше 5 задач).

В качестве апробации результатов исследования во введении также указывается участие обучающегося в НИР: гранты, конкурсы, выступления на конференциях, круглых столах и иных научных мероприятиях, выполнение НИР в рамках государственного задания или по договорам с организациями; имеющиеся научные публикации по теме исследования.

В конце введения раскрывается структура работы (дается краткий перечень ее структурных элементов, например, работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы, который представлен 43 источниками, в том числе 3 на иностранном языке, и 8 приложений).

Введение должно быть кратким (2 - 3 стр.).

Основная часть ВКР включает главы (разделы) и параграфы в соответствии с логической структурой изложения. Название главы не должно дублировать название темы, а название параграфов – названия глав. Формулировки должны быть лаконичными и отражать суть главы (параграфа).

Основная часть ВКР программ бакалавриата должна включать три главы.

При подготовке основной части выпускной квалификационной работы обязательными являются ссылки на использованные источники (научную, методическую или учебную литературу и т.д.). Наличие ссылок свидетельствует о качестве изучения темы, научной добросовестности автора работы. Воспроизведение материала без указания на источник квалифицируется как плагиат.

В первой главе представляются результаты теоретического исследования выпускника по заявленной в теме работы проблеме.

Проводится обзор литературы по этой проблеме. При написании данной главы необходимо систематизировать материалы по теме выпускной квалификационной работы и определить современное состояние изучаемой проблемы. Для этого целесообразно сравнить несколько подходов к решению рассматриваемой проблемы и сделать выводы о целесообразности применения каждого из них в определенных условиях.

Если работа носит научный или методический характер, то изложение методов решения задачи должно быть достаточно подробным для принятия решения о параметрическом выборе метода или его доработке. Анализ должен быть выполнен в ориентации на архитектуру типового предприятия, являющейся результатом обобщения архитектур нескольких предприятий некоторой группы. Обобщение моделей архитектуры типовой группы предприятий должно быть выполнено во втором главе.

В этой главе следует привести также характеристику программных средств, используемых для решения поставленной задачи, провести обзор рынка программных средств, указав их основные характеристики и функциональные возможности. Если автор делает обоснованный вывод о невозможности использования представленных на рынке программных продуктов, то в третьей главе должен содержаться проект разрабатываемого программно-технического решения. Если выбор программного продукта возможен, то третья глава должна содержать результат адаптации информационной системы (подсистемы, комплекса

задач) в контексте использования готового программного продукта.

Материал исследования должен излагаться своими словами. При изложении материала необходимо указывать ссылки на соответствующие литературные источники. В необходимых случаях допускается использование цитат при соблюдении установленной формы цитирования. Анализ решений рекомендуется представлять в табличной форме с раскрытием характеристик оценки анализируемых объектов.

Выводы по главе должны отметить ожидаемые выгоды от применения соответствующих методов и программного обеспечения.

Объем этой главы должен составлять 30 - 35 % от всего объема ВКР.

Во второй главе дается анализ объекта исследования с позиций рассматриваемых задач выпускной квалификационной работы. В зависимости от формы выпускной квалификационной работы и ее тематики в качестве объекта исследования могут выступать: предприятие или отдельное подразделение предприятия, совокупность бизнес-процессов или отдельный бизнес-процесс, элементы информационной структуры организации (подразделения или функциональные группы подразделений), информационная система или ее подсистемы и др. Рассматриваемый объект должен быть рассмотрен в контексте системного окружения (желательно - как подсистема более глобальной системы).

На основе имеющихся фактических материалов необходимо детально проанализировать состояние объекта, обязательно производится моделирование его бизнес-архитектуры. В этих условиях необходимо описать существующую практику решения поставленной задачи, провести выявление несовершенств, выдвинуть критерии улучшений и сформировать комплекс необходимых изменений.

Основным итогом данной главы выпускной квалификационной работы должно явиться обоснование потребности в совершенствовании реализации решения выбранной задачи в условиях рассмотренного объекта с использованием подходов, рассмотренных в первом разделе работы, и информационных технологий или систем.

Если работа носит научный или методический характер, то в качестве объекта исследования выступает типовое предприятие, являющееся результатом обобщения архитектур нескольких предприятий некоторой группы. Обобщение моделей архитектуры типовой группы предприятий должно быть выполнено в данной главе.

Каждый параграф должен содержать иллюстративный материал в виде диаграмм моделей архитектуры предприятия или математическое описание метода решения задачи на предприятии. Представленные диаграммы должны быть также описаны текстом. Для оформления диаграмм приоритет необходимо отдавать стандартным нотациям.

Объем второй главы должен составлять, как правило, 30 - 45 % от всего объема ВКР.

В третьей главе излагаются результаты выполнения выпускной квалификационной работы.

Глава должна начинаться с изложения требований к решению

рассматриваемой задачи в форме постановки задачи автоматизации. Постановка должна состоять из описания цели решения, входных и выходных данных, метода решения, а также получаемых выгод от решения поставленной задачи, сформулированных в качественном виде.

Структура дальнейшего изложения материала зависит от варианта принятого решения задачи.

Так, если формой решения бизнес-задачи является проектирование информационной системы для конкретного предприятия (его подразделения), отдельной функциональной подсистемы или группы задач на основе использования предлагаемого на рынке программного продукта, то глава может содержать следующую информацию:

- описание предлагаемых моделей бизнес-процессов или моделей функционирования ресурсов («как будет») в контексте архитектуры предприятия и в условиях их автоматизации (полной или частичной);

- описание результатов выбора программного продукта и требований к его кастомизации, настройке или доработке, включая анализ соответствия функциональности предлагаемого решения постановке задачи и предложенным моделям бизнес-процессов;

- описание информационного обеспечения рассматриваемой задачи, включая вопросы классификации и кодирования информации, формы документов и описание документооборота, концептуальную и логическую модели базы данных;

- выбор стратегии внедрения в контексте жизненного цикла информационной системы, описание настроек выбранного программного продукта или проект его доработки;

- описание организационно-методического обеспечения рассматриваемого решения, содержащие инструктивные материалы по реализации бизнес-процесса с использованием программного продукта и функциональный тест для системы (подсистемы, группы задач);

- оценку затрат, анализа факторов и оценку экономической эффективности разработанного решения

- оценку влияния предлагаемого решения на функционирование организации.

Если формой решения бизнес-задачи является проектирование нового программного или технологического решения информационной системы для конкретного предприятия (его подразделения), отдельной функциональной подсистемы или группы задач, то глава может содержать следующую информацию:

- описание предлагаемых моделей бизнес-процессов или моделей функционирования ресурсов («как будет») в контексте архитектуры предприятия и в условиях их автоматизации (полной или частичной);

- описание архитектуры программного или технологического решения и требований к его реализации в соответствии с постановкой задачи и предложенными моделями бизнес-процессов;

- описание информационного обеспечения рассматриваемого решения задачи, включая вопросы классификации и кодирования информации, формы документов и описание документооборота, концептуальную и логическую модели

базы данных;

- выбор стратегии внедрения в контексте жизненного цикла информационной системы;

- описание организационно-методического обеспечения рассматриваемого решения, содержащие инструктивные материалы по реализации бизнес-процесса с использованием спроектированного программного продукта или технологического решения и функциональный тест для системы (подсистемы, группы задач);

- оценку затрат, анализа факторов и оценку экономической эффективности разработанного решения;

- оценку влияния предлагаемого решения на функционирование организации.

Если содержанием выпускной квалификационной работы является научная или методическая разработка, а именно типовое решение бизнес-задачи в условиях проектирования информационной системы для типовой группы предприятий (их подразделения), отдельной функциональной подсистемы или группы задач на основе использования предлагаемого на рынке программного продукта, то глава может содержать следующую информацию:

- описание предлагаемых типовых моделей бизнес-процессов или моделей функционирования ресурсов («как будет») в контексте архитектуры типового предприятия и в условиях их автоматизации (полной или частичной);

- описание результатов выбора программного продукта и требований к его кастомизации, настройке или доработке, включая анализ

- соответствия функциональности предлагаемого решения постановке задачи и предложенным моделям бизнес-процессов;

- описание информационного обеспечения рассматриваемой задачи, включая вопросы классификации и кодирования информации, формы документов и описание документооборота, концептуальную и логическую модели базы данных;

- выбор стратегии внедрения в контексте жизненного цикла информационной системы, описание настроек выбранного программного продукта или проект его доработки;

- описание организационно-методического обеспечения рассматриваемого решения, содержащие инструктивные материалы по реализации бизнес-процесса с использованием программного продукта и функциональный тест для системы (подсистемы, группы задач);

- оценку затрат, анализа факторов и оценку экономической эффективности разработанного решения;

- оценку влияния предлагаемого решения на функционирование организации.

Параграфы должны по возможности полно иллюстрироваться диаграммами моделей архитектуры предприятия. Используемые при этом нотации должны соответствовать нотациям, использованным во второй главе работы, если совершенствование нотации или инструментария не является существенным содержанием (результатом) исследования.

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» должна обязательно включать оценку существующего информационного ландшафта организации, классификацию существующих и

предлагаемых (адаптируемых или разрабатываемых) информационных систем, роль и место информационных систем в контуре управления.

Объем третьей главы должен составлять, как правило, 20-30 % от всего объема ВКР.

Представленная структура основной части носит рекомендательный характер и может варьироваться в зависимости от тематики выпускной квалификационной работы. Однако изменение рекомендованной структуры работы должно быть согласовано с руководителем и утверждено заведующим выпускающей кафедрой.

Завершающей частью текста ВКР является **заключение**, которое содержит выводы и предложения из всех глав ВКР с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. При этом выводы общего порядка, не вытекающие из результатов и содержания ВКР, не допускаются. Выводы также не могут подменяться механическим повторением выводов по отдельным главам.

Объем заключения, должен составлять, как правило, до 5-ти страниц. Заключение является основой доклада обучающегося на защите ВКР.

Список использованных источников должен содержать сведения об источниках, которые использовались или были изучены при подготовке ВКР не менее 40 наименований и характеризует осведомленность обучающегося по изучаемой проблеме.

Список использованных источников располагаться в следующем порядке:

- законы Российской Федерации (в прямой хронологической последовательности);
- указы Президента Российской Федерации (в той же последовательности);
- постановления Правительства Российской Федерации (в той же очередности);
- нормативные акты, инструкции (в той же очередности);
- иные официальные материалы (резолюции-рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные отчеты, материалы судебной практики и др.);
- монографии, учебники, учебные пособия (в алфавитном порядке);
- авторефераты диссертаций (в алфавитном порядке);
- научные статьи (в алфавитном порядке);
- литература на иностранном языке (в алфавитном порядке);
- интернет-источники.

Приложения включают дополнительные справочные и расчетные материалы, необходимые для полноты исследования, но имеющие вспомогательное значение, например: копии документов, выдержки из отчетных материалов, статистические данные, схемы, таблицы, диаграммы, программы, положения, детальные расчеты, описания и т.п.

Объем работы без приложений должен быть не менее 60 страниц и не более 80 страниц без учета приложений, набранных 14 шрифтом с межстрочным интервалом 1,5 пункта.

Примеры планов ВКР приведены ниже.

Пример 1 плана ВКР

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ

1.1. Информационные системы обслуживания клиентов в гостиничной
отрасли

1.2. Применение программ лояльности в гостиничной индустрии

1.3. Разработка информационных систем: стандарты, особенности и оценка
эффективности

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «КАРАВЕЛЛА»

2.1. Организационно-экономическая характеристика предприятия

2.2. Анализ и оценка информационного ландшафта организации

2.3. Анализ бизнес-процессов обслуживания клиентов «as is»

2.4. Конкурентный анализ прикладных решений

2.5. Оценка текущего состояния и обоснование целесообразности
совершенствования

ГЛАВА 3. ПРОЕКТ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ОТЕЛЯ НА ОСНОВЕ ПРОГРАММЫ
ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Разработка требований

3.2. Архитектура и информационная модель системы

3.3. Разработка алгоритма работы программы лояльности

3.5. Обеспечение безопасности персональных данных

3.6. План процесса разработки

3.6. Разработка пользовательского интерфейса

3.7. Оценка эффективности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

Пример 2 плана ВКР

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ
АНАЛИТИЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТРУМЕНТОВ
БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

1.1 Понятие и роль аналитической отчетности в управлении организацией

1.2 Основные виды, задачи и инструменты аналитической отчетности

1.3 Применение бизнес-аналитики для повышения качества принятия
управленческих решений

1.4 Мировой опыт внедрения BI-систем для аналитической отчетности

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ АНАЛИТИЧЕСКОЙ
ОТЧЕТНОСТИ ООО «М-СОФТ»

- 2.1 Организационно-экономическая характеристика организации
- 2.2 Анализ функциональных требований текущей системы подготовки аналитической отчетности
- 2.3 Оценка эффективности использования бизнес-аналитики в организации
- ГЛАВА 3. ПРОЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИКЛАДНОГО РЕШЕНИЯ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ В ООО «М-СОФТ»
- 3.1 Выбор и обоснование современных BI-инструментов для организации
- 3.2 Разработка и внедрение улучшенной системы подготовки аналитической отчетности
- 3.3 Влияние предложенных изменений на качество и скорость подготовки отчетности
- 3.4 План внедрения и возможные риски проекта
- 3.5 Оценка экономической и управленческой эффективности предложенных решения
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ
- СПИСОК ИСТОЧНИКОВ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

Руководитель ВКР в обязательном порядке проводит анализ отчета ВКР сформированный системой «Антиплагиат.ВУЗ». В случае выявления заимствований (без учета цитирования) **в объеме более 15%** руководитель ВКР проводит анализ текста на соблюдение норм правомерного заимствования и принимает решение о правомерности использования заимствованного текста в ВКР. При необходимости руководитель вправе дополнительно проверить работу на наличие заимствований. В случае выявления факта неправомерного заимствования при подготовке ВКР работа возвращается руководителем ВКР обучающемуся на доработку.

При невыполнении требований руководителя по доработке ВКР и размещении работы, отчет по которой повторно показывает более 15% заимствований (без учета цитирования), руководитель, как правило, готовит и размещает отрицательный отзыв на работу.

Экспертная оценка уровня заимствований в ВКР отражается в отзыве руководителя ВКР.

Обучающийся обязан разместить полностью законченную, оформленную в соответствии с требованиями, а также согласованную с руководителем ВКР в электронном виде на платформе, не позднее 10-ти календарных дней до начала ГИА согласно календарному графику, ежегодно утверждаемому приказом об организации учебного процесса.

Загрузка обучающимся ЭВКР на платформе из личного кабинета означает подтверждение самостоятельности выполненной работы, аналогично собственноручной подписи на титуле, а также подтверждает согласие на обработку персональных данных, размещение и хранение ВКР.

Если обучающийся не разместил на платформе ЭВКР в указанные сроки, заведующий кафедрой служебной запиской информирует директора филиала о нарушении сроков представления ВКР и необходимости подготовки приказа об отчислении обучающегося из Финансового университета как не выполнившего обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, включая подготовку ВКР.

5.4 Требования к оформлению ВКР и приложений

В ВКР следует придерживаться научного стиля изложения, использовать научную терминологию.

Оформление работы должно производиться по общим правилам ГОСТ 7.32-2017 в ред. Изменения от 12.09.2018 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

При дословном использовании материала для подтверждения важной мысли или существенного положения используется цитирование. В этом случае необходима ссылка на источник, откуда приводится цитата, оформленная в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 апреля 2008 г. № 95-ст).

Требования к оформлению ВКР и приложений содержатся в Методических указаниях по оформлению письменных работ.

6 ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ И ЗАЩИТА ВКР

После размещения на платформе полностью законченной, оформленной в соответствии с требованиями ЭВКР, руководитель составляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР и размещает его на платформе.

В случае удовлетворения ЭВКР всем требованиям, при отсутствии замечаний, которые не позволяют допустить работу к защите, руководитель осуществляет допуск ВКР к защите, устанавливая статус «Допущен (-а) к защите».

Статус «Допущен (-а) к защите» устанавливается руководителем ВКР и в случае написанного им отрицательного отзыва руководителя, а также при невыполнении отдельных требований к оформлению или содержанию работы и невозможности ее исправить (например, из-за окончания срока размещения работы). Указанные несоответствия отражаются в отзыве руководителя до установления статуса. Установление статуса исключает внесение обучающимся или руководителем изменений в ВКР, а также загрузку новых версий файлов.

Размещение отзыва руководителя и установление им статуса «Допущен (-а) к защите» аналогично собственноручной подписи руководителя на работе и осуществляется не позднее чем за пять календарных дней до даты защиты ВКР.

Заведующий кафедрой по итогам допуска руководителем ВКР к защите осуществляет ее проверку на соответствие требованиям и устанавливает на платформе в отношении ВКР статус «соответствует требованиям / не соответствует требованиям».

Получение отрицательного отзыва руководителя, отрицательной рецензии или статуса «не соответствует требованиям» не является препятствием к представлению ВКР на защиту, однако в обязательном порядке озвучивается в ходе защиты работы.

С целью контроля готовности обучающегося к защите ВКР кафедра вправе организовать и провести предварительную защиту ВКР.

Задачами предзащиты ВКР являются оценка соответствия текста ВКР и доклада заявленной теме, полноты раскрытия заявленных целей и задач, своевременное выявление недостатков и недочетов, возникших в ходе выполнения ВКР, а также получение рекомендаций по работе и помощь в формулировании основных положений и выводов ВКР для выступления обучающегося на защите.

На кафедре проверяются:

- соответствие сути работы заявленной теме;
- качество доклада, его содержание и продолжительность;
- ориентирование обучающегося по выпускной квалификационной работе (он должен грамотно изложить содержание всех разделов выполненной им диссертационной работы, ответить на все поставленные вопросы по теме работы и применяемому учебному материалу);
- качество презентации, ее содержание и др.

Структура и содержание доклада должны отражать процесс достижения автором цели работы и ход решения им поставленной задачи в рамках требований, предъявляемых к выполненной квалификационной работе.

Порядок и сроки проведения предзащиты ВКР определяются кафедрой и доводятся до сведения обучающихся и руководителей ВКР не позднее чем за 7 календарных дней до даты ее проведения.

Завершающим этапом подготовки ВКР является ее защита.

К защите ВКР допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования, своевременно разместившие ВКР на платформе, успешно сдавшие государственный экзамен.

Защита ВКР проводится в установленное расписанием проведения государственных аттестационных испытаний время на заседании ГЭК по соответствующему направлению подготовки.

Защита ВКР производится в очном формате.

Процедура защиты ВКР включает в себя:

- открытие заседания ГЭК (председатель);
- доклады обучающихся, максимальная продолжительность которых по программам бакалавриата – не более 10 минут. Конкретное максимальное время для доклада по ВКР озвучивается председателем ГЭК перед началом работы ГЭК;
- вопросы членов комиссии по ВКР и докладу обучающегося, а также смежной тематике. При ответах на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой;
- выступление руководителя ВКР либо, в случае его отсутствия, заслушивание текста отзыва с обязательным отражением замечаний и мнения руководителя о возможности рекомендации ВКР к защите;
- заключительное слово обучающегося, включающее в себя ответы на замечания руководителя ВКР и рецензента.

На защите обучающийся представляет доклад с презентацией.

Для защиты выпускной квалификационной работы студент готовит устный доклад. Доклад должен включать следующую информацию:

- обоснование избранной темы;
- описание цели задач работы;
- описание объекта исследования, архитектуры предприятия и информационной системы;
- результаты анализа практического материала и их интерпретация;
- круг рассматриваемых проблем и методы их решения;
- конкретные рекомендации по совершенствованию разрабатываемой темы, применяемым организационным решениям, применяемому программному инструментарию, техническим средствам.

В заключительной части доклада характеризуется значимость полученных результатов, дается оценка экономической эффективности проекта и делаются общие выводы.

Доклад должен представлять результаты выполненной работы, а не процесс поиска решения.

Для иллюстрации доклада на защите выпускной квалификационной работы студенту-выпускнику необходимо подготовить демонстрационный материал, оформленный в виде электронной презентации (не менее 10 и не более 15 информативных слайдов) Презентация согласовывается с руководителем ВКР.

Кроме членов аттестационной комиссии на защите желательно присутствие руководителя выпускной квалификационной работы, а также возможно присутствие студентов и преподавателей.

В процессе публичной защиты студент-выпускник должен показать умение четко и уверенно излагать содержание выполненной работы, аргументировано отвечать на вопросы.

Результаты защиты ВКР определяются путем открытого голосования членов экзаменационной комиссии на основе оценок:

- руководителя за качество ВКР, степень ее соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР;

- членов экзаменационной комиссии за содержание ВКР, ее защиту, включая доклад, ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии и замечания рецензента.

В случае возникновения спорной ситуации Председатель экзаменационной комиссии имеет решающий голос.

Результат защиты ВКР обучающимся определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и заносится в протокол заседания ГЭК.

Для подтверждения освоенных компетенций программы бакалавриата при формировании критериев оценки следует использовать продемонстрированные выпускником владения в соответствии с перечнем индикаторов достижения компетенций.

Оценка выпускной квалификационной работы производится по пятибалльной шкале с учетом параметров оценки и требований к уровню этих параметров и критериев оценки. Уровень критериев выпускной квалификационной (бакалаврской) работы характеризует ее оценку следующим образом:

«отлично» – тема глубоко изучена в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», обобщен отечественный и зарубежный опыт, представлена и хорошо аргументирована авторская позиция по ключевым вопросам темы, осуществлен системный анализ объекта исследования, выпускником применяются комплексные методы исследования и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации обоснованы расчетами, схемами, графиками, оформление работы полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«хорошо» – тема раскрыта в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», систематизирован отечественный и зарубежный опыт, установлены причинно-следственные связи, однако не прослеживается обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, анализ объекта исследования

не носит системного характера, в ходе исследования применяется метод сравнения или статистические методы и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации актуальны, однако носят общий характер, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«удовлетворительно» – тема раскрыта, но не полностью соответствует направлению подготовки «Бизнес-информатика», изложение описательное со ссылками на первоисточник, отсутствует обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, применяется устаревший программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует ограниченное владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не достаточно полны и аргументированы.

«неудовлетворительно» – тема не раскрыта, изложение описательное, отсутствуют ссылки на первоисточники, отсутствует авторская позиция, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, не используется программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации автора по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны, оформление работы не соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада не используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует слабое владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не удовлетворительны.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1
Примерная тематика выпускных квалификационных работ
по направлению подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»
Образовательная программа:
«Цифровая трансформация управления бизнесом»
(бакалавриат)

1. Согласование жизненного цикла разработки информационной системы с методом разработки архитектуры
2. Повышение эффективности управления инцидентами в компании на основе ITSM
3. Выбор модели жизненного цикла для инновационного предприятия
4. Обоснование выбора жестких и гибких методологий разработки для отраслевого предприятия
5. Разработка модели зрелости процессов жизненного цикла отраслевого предприятия
6. Оптимизация жизненного цикла разработки web-приложений в ИТ-компании
7. Построение архитектуры предприятия на основе референтных моделей
8. Формирование модели способностей предприятия на основе компонентной бизнес-модели IBM
9. Проектирование инновационного предприятия на основе сервисно-ориентированной архитектуры
10. Разработка элементов архитектуры предприятия федерального масштаба на основе референтных моделей
11. Формирование верхнеуровневой карты бизнес-процессов нефтегазовой компании
12. Оптимизация процесса трейдинга в дистрибьютерской компании
14. Повышение качества управления производством в службах цехов промышленного предприятия на основе совершенствования бизнес-процессов
15. Разработка подхода к унификации бизнес-процессов для повышения управляемости диверсифицированной компании
16. Совершенствование методики описания бизнес-процессов страховой компании с целью автоматизации ее деятельности
17. Управление проектом разработки продукта технологического предпринимательства
18. Определение ключевых показателей мониторинга изменений в проектах внедрения информационных систем
19. Разработка информационной системы для работы с клиентами туристической организации на примере ООО «Фламинго»
20. Повышение эффективности управления ИТ-проектами в кредитной организации на основе применения информационных технологий

21. Возможности систем управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации
22. Создание единой информационной базы управления непрофильными активам банков, подлежащих санации, на основе интеграционных технологий
23. Создание единого информационного пространства в торгово-производственном холдинге на основе интеграции приложений
24. Автоматизация процессов управления материальным снабжением государственных учреждений города на основе порталных технологий
25. Совершенствование бизнес-модели продаж компании на основе внедрения CRM-системы
26. Повышение уровня обслуживания клиентов в сфере аренды жилых помещений на основе автоматизации процесса управления заказами
27. Улучшение экономических показателей деятельности предприятия на основе внедрения информационной системы 1С: Бухгалтерия
28. Совершенствование информационной поддержки торговой компании на основе применения интернет-технологий
29. Информационная поддержка процесса сопровождения клиентов в интернет-магазине компании
30. Автоматизация процессов складской логистики в производственной компании
32. Повышение качества управленческой отчетности коммерческого банка на основе применения инструментов бизнес-анализа
33. Применение инструментов бизнес-аналитики для улучшения управления качеством деятельности предприятия сферы торговли
34. Совершенствование системы подготовки аналитической отчетности коммерческой организации с использованием инструментов бизнес-аналитики
35. Разработка инструментария формирования мобильной отчетности
36. Разработка интерактивной отчетности на основе информационного поля компании
37. Применение технологии Data Discovery в решении отраслевых аналитических задач
38. Разработка мобильной информационной системы передачи данных показаний приборов учета для контролирующих организаций на примере ООО Краснодар Водоканал
39. Разработка и реализация модуля расчета долгосрочных вознаграждений работников, учитываемых по дисконтированной стоимости
40. Разработка и реализация модуля расчета скорингового балла клиента в АБС «Банк XXI век»
41. Оптимизация информационной системы поддержки процесса управления логистикой на примере ОАО «Кубаньгрузсервис»
42. Разработка мобильного приложения для автоматизированной информационной системы ЖКХ
43. Совершенствование деятельности предприятия на основе применения АИС 1С:Предприятие на примере компании ООО «Гидрозащита»

44.Разработка стратегии продвижения учебного центра в сети Интернет на примере Муниципальной организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования»

45.Проектирование и разработка информационной системы анализа конкурентной среды на примере ООО НПВФ «Интерсофт»

46.Разработка информационного модуля для комбинаторной оптимизации распределения заказов на примере АО «Агрокомплекс»

47.Оптимизация архитектуры государственной структуры на примере Администрации южного сельского поселения

48.Разработка информационной системы управления выделением ресурсов на примере ПАО «Совавто»

49.Совершенствование бизнес-процессов деятельности предприятия на основе применения информационных технологий на примере ООО «Нетком»

50.Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия на примере АО агрофирма Южная

51.Организация управления внедрением и эксплуатацией ИАС

52.Анализ и оптимизация ИТ-инфраструктуры организации на примере АО «Тандер»

53.Типизация бизнес-процессов движения товаров на предприятии «Протек» в условиях использования автоматизированных систем на базе OEBS управление складами

54.Разработка CRM системы для электронной коммерции предприятия ООО «Юджин»

55.Моделирование бизнес-процессов предприятия для организации системы электронного документооборота на примере ПФРФ

56.Разработка требований к типовым бизнес-процессам ООО «Юджин» в условиях использования систем электронного документооборота

57.Анализ бизнес-процессов поддержки пользователей отдела бухгалтерии ГКУСОККТРЦ

58.Разработка и реализация модуля оценки кредитоспособности клиента (юр. Лица) на основе

59.Разработка информационной системы для взаимодействия с клиентами, на примере ООО «Центр компрессорных технологий»

Данная примерная тематика выпускных квалификационных работ является ориентировочной. При необходимости в нее в рабочем порядке заведующим кафедры и руководителями выпускной квалификационных работ могут быть внесены дополнения, изменения, уточнения. При этом кафедра может оказать выпускнику помощь в выборе и уточнении темы его выпускной квалификационной работы из примерной тематике тем ВКР или обосновании новой темы, не указанной в данном перечне. Обучающийся может предложить свою тему работы, представив обоснование целесообразности ее разработки.

Приложение 2
Форма заявления о закреплении темы ВКР

**КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ
ФИНУНИВЕРСИТЕТА**

Кафедра «Математика и информатика»

Заведующему кафедрой «Математика и
информатика»

(И.О. Фамилия, уч. степень, уч. звание)

СОГЛАСОВАНО

(И.О. Фамилия обучающегося)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

(№ учебной группы)

« _____ » _____ 202__

Тел. _____

E-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу закрепить за мной тему ВКР « _____ »
_____»

С Положением о выпускной квалификационной работе по программам бакалавриата и магистратуры в Краснодарском филиале Финуниверситета, графиком выполнения ВКР, а также Регламентом размещения, хранения и списания курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ обучающихся в электронном виде в информационно-образовательной среде Краснодарского филиала Финуниверситета ознакомлен (а).

« _____ » _____ 202__ г.

(подпись обучающегося)

(И.О. Фамилия)

Согласовано:

Руководитель ВКР

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Приложение 3
Форма отзыва руководителя о работе обучающегося
в период подготовки ВКР
Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о работе обучающегося в период подготовки
выпускной квалификационной работы по программе бакалавриата

Обучающийся _____
(фамилия, имя, отчество)

Кафедра «Математика и информатика»
Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»
Профиль ИТ-менеджмент в бизнесе
Наименование темы _____

Руководитель _____
(имя отчество фамилия, должность, ученое звание, ученая степень)

1. Соответствие заявленных целей и задач теме ВКР: _____

2. Соответствие полученных результатов заявленным целям и задачам: _____

3. Умение проводить исследование в профессиональной деятельности (умение анализировать, владеть методами исследования и представления результатов): _____

4. Характеристика использования в работе инструментария математики, математического моделирования, расчетов, статистических методов, пакетов специальных прикладных программ и т.п.: _____

5. Наличие конкретных предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР, ценность полученных результатов:

6. Степень самостоятельности при работе над ВКР (самостоятельность изложения и обобщения материала, самостоятельная интерпретация полученных результатов, обоснованность выводов):

7. Сформированность компетенций в ходе работы над ВКР: компетенции, предусмотренные Программой государственной итоговой аттестации и подлежащие оценке в ходе выполнения ВКР, сформированы (не сформированы): _____

8. Доля (%) заимствований в ВКР:

9. Недостатки в работе обучающегося в период подготовки ВКР:

10. ВКР обучающегося _____ соответствует (не соответствует) требованиям, предъявляемым к ВКР, и может (не может) быть рекомендована к защите на заседании ГЭК:

(И.О. Фамилия руководителя)

(подпись руководителя)

«_____» _____ 202__ г.

Приложение 4

Форма титульного листа выпускной квалификационной работы
Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал Финуниверситета
Кафедра «Математика и информатика»

Выпускная квалификационная работа

на тему «_____»
Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль ИТ-
менеджмент в бизнесе

Выполнил(а) студент(ка) учебной группы

(номер учебной группы)

(фамилия, имя, отчество полностью)

Руководитель _____

(ученая степень, ученое звание)

(И.О. Фамилия)

**ВКР соответствует предъявляемым
требованиям**

Заведующий кафедрой

(ученая степень, ученое звание)

(И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 202_ г.

Краснодар – 202_

Приложение 5
Форма плана-задания на выпускную квалификационную работу

**КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ
ФИНУНИВЕРСИТЕТА**
Кафедра «Математика и информатика»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ВКР

(должность, уч. степень, уч. звание)

(подпись) (И.О. Фамилия)
« ____ » _____ 202_ г.

ПЛАН – ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу
обучающегося (ейся) _____

Тема выпускной квалификационной работы « _____ »
закреплена приказом Финуниверситета от « ____ » _____ 202_ г. № ____.

Целевая установка:

План ВКР (основные вопросы, подлежащие исследованию и разработке):

1. _____
- 1.1. _____
- 1.2. _____
- 1.3. _____
2. _____
- 2.1. _____

.....
.....

Дополнительные рекомендации руководителя ВКР по проведению исследования:

подпись обучающегося

И.О. Фамилия обучающейся

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2 ЦЕЛЬ И НАЗНАЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ	
 КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	6
3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ ВКР	9
4 ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНИКУ И К РУКОВОДИТЕЛЮ РАБОТЫ.....	12
5 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ВКР	
 	14
5.1 Основные этапы выполнения ВКР	14
5.2 Общие требования к содержанию ВКР	14
5.3 Структура и содержание ВКР	15
5.4 Требования к оформлению ВКР и приложений.....	23
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	28
Приложение 2	32
Приложение 3	33
Приложение 4	35
Приложение 5	36

Бизнес-информатика

*Методические рекомендации по выполнению
выпускной квалификационной работы*

Составители:

Молчан Алексей Сергеевич

Пьянкова Нина Геннадьевна

Усл. печ. л. – 4,3. Уч.-изд. л. – 2,5.

Краснодарский филиал Финуниверситета.
350051, г. Краснодар, ул. ш. Нефтяников, 32